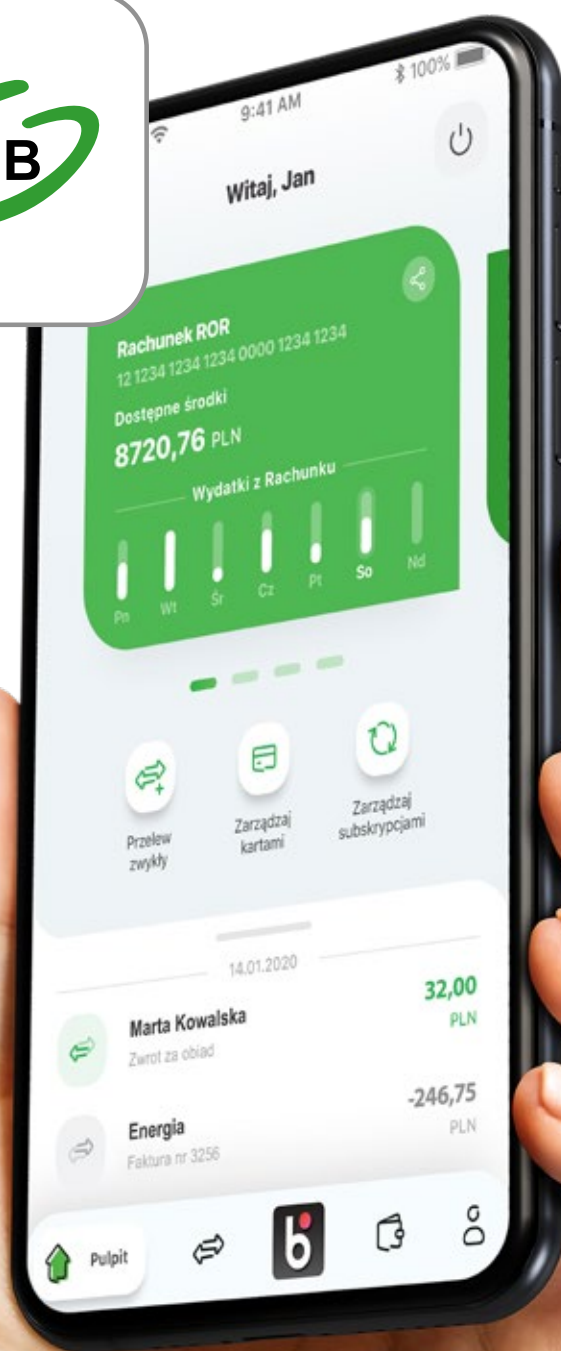


# Przewodnik po aplikacji SGB Mobile



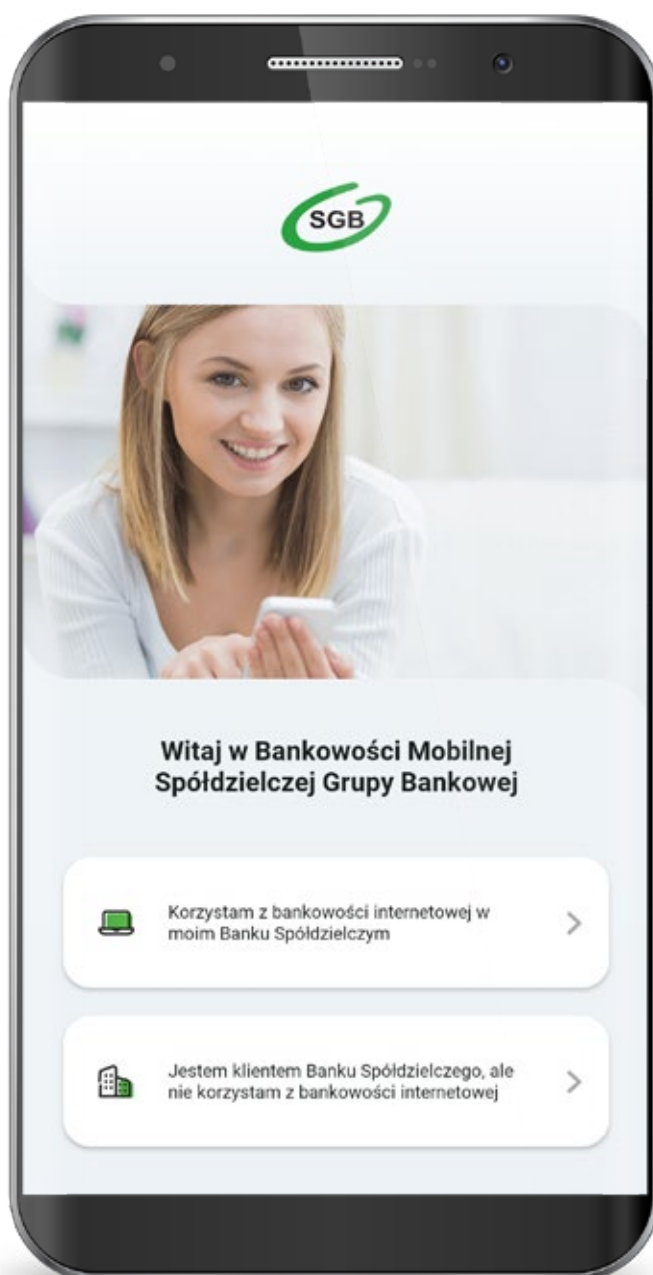
# Spis treści:

<b>1.</b>	<b>Aktywacja aplikacji</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1.</b>	<b>Dla klientów z bankowością internetową</b> .....	<b>4</b>
<b>1.1.1.</b>	<b>Potwierdzenie SMS</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1.2.</b>	<b>Potwierdzenie tokenem</b> .....	<b>7</b>
<b>1.2.</b>	<b>Dla klientów bez bankowości internetowej</b> .....	<b>13</b>
<b>2.</b>	<b>Reaktywacja aplikacji</b> .....	<b>17</b>
<b>3.</b>	<b>Logowanie</b> .....	<b>19</b>
<b>4.</b>	<b>Pulpit</b> .....	<b>21</b>
<b>5.</b>	<b>Płatności</b> .....	<b>24</b>
<b>6.</b>	<b>BLIK</b> .....	<b>26</b>
<b>7.</b>	<b>Produkty</b> .....	<b>31</b>
<b>7.1.</b>	<b>Rachunki</b> .....	<b>32</b>
<b>7.2.</b>	<b>Karty</b> .....	<b>33</b>
<b>8.</b>	<b>Zmiany limitów</b> .....	<b>35</b>
<b>9.</b>	<b>Subskrypcje</b> .....	<b>36</b>
<b>10.</b>	<b>Profil</b> .....	<b>37</b>

# 1. Aktywacja aplikacji

Aby korzystać z aplikacji musisz ją jednorazowo aktywować i uwierzytelnić się. Nie jest to trudne, a aplikacja przeprowadzi Cię przez cały proces. Robisz to tylko raz, chyba że odinstalujesz aplikację z urządzenia mobilnego.

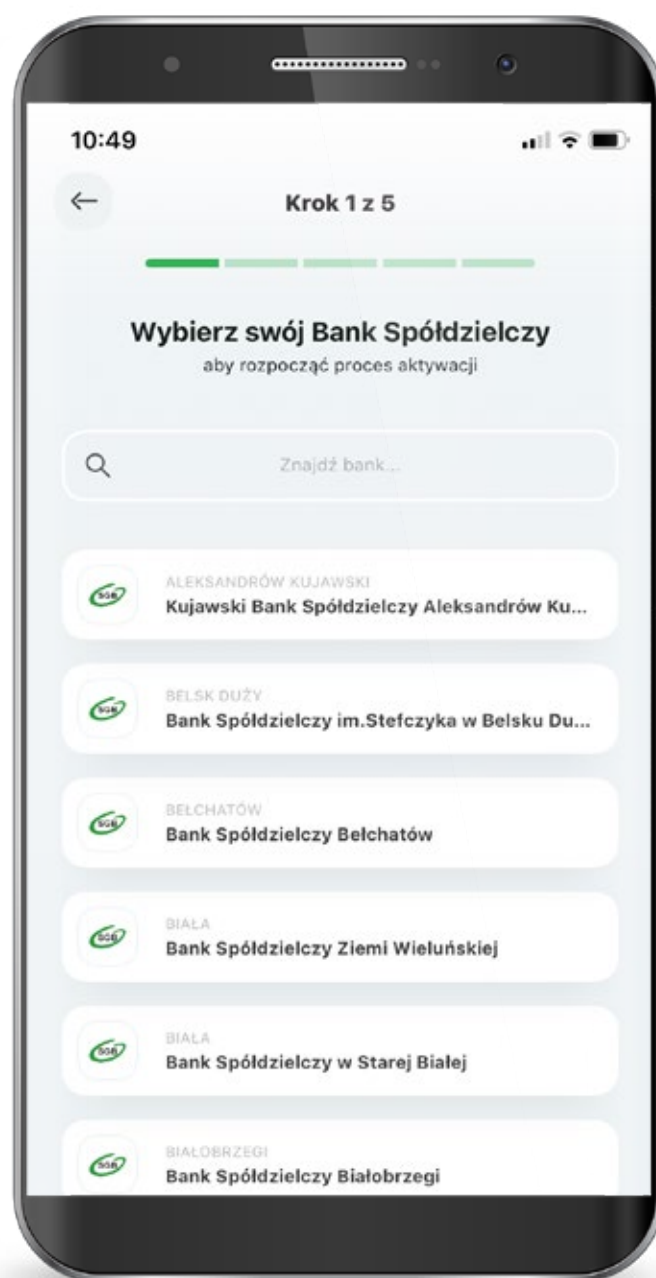
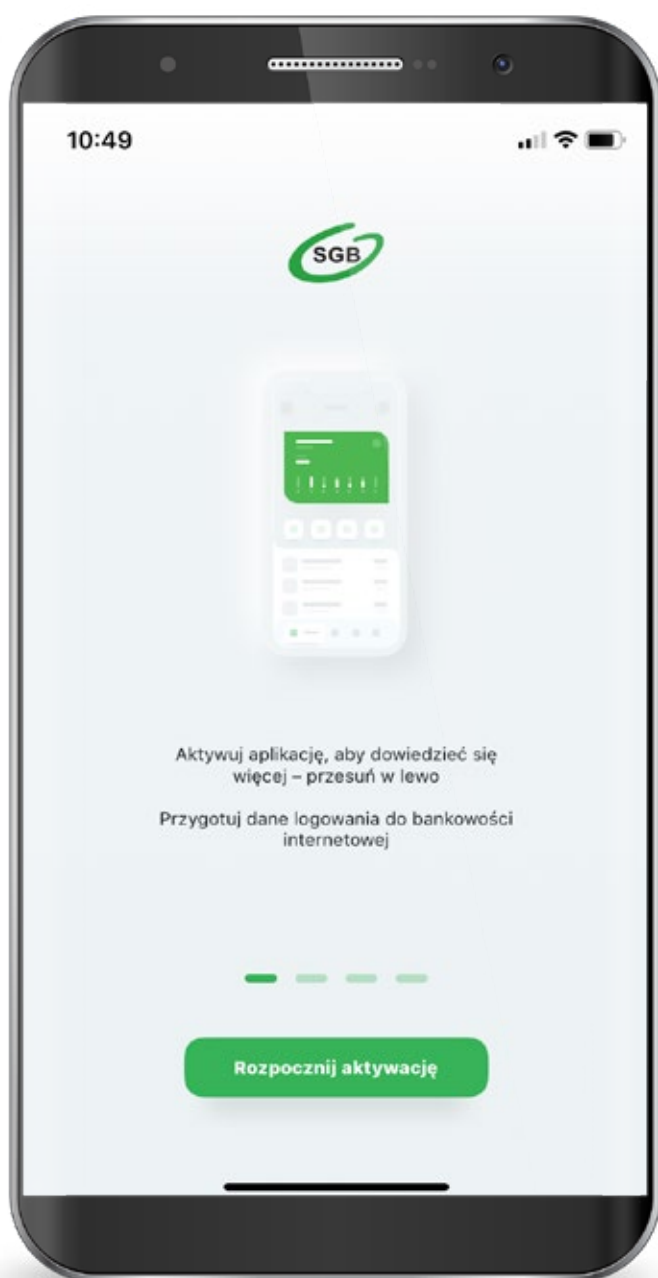
Na początek wybierz jedną z dwóch ścieżek aktywacji aplikacji w zależności czy korzystasz z bankowości internetowej czy nie.



## 1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Jeśli wybrałeś ścieżkę dla klientów korzystających z bankowości internetowej, to całą aktywację przeprowadzisz samodzielnie. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

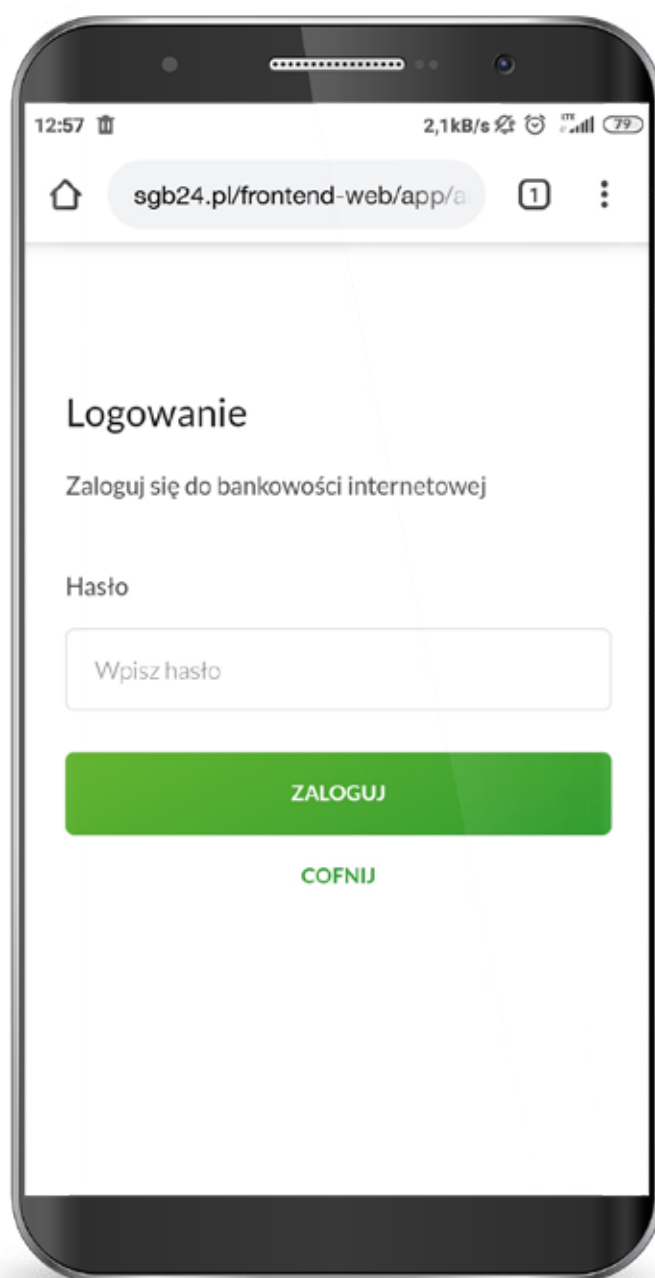
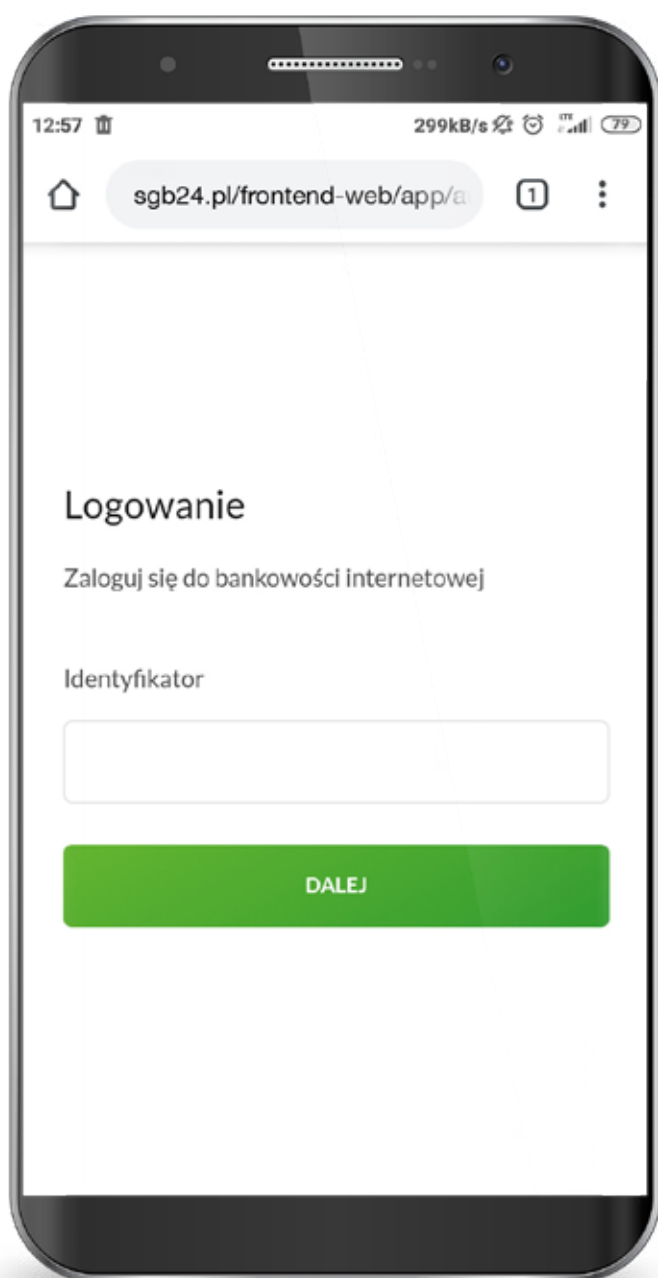
Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 5 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.



## 1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Podajesz login, którym logujesz się do swojej bankowości internetowej Asseco.

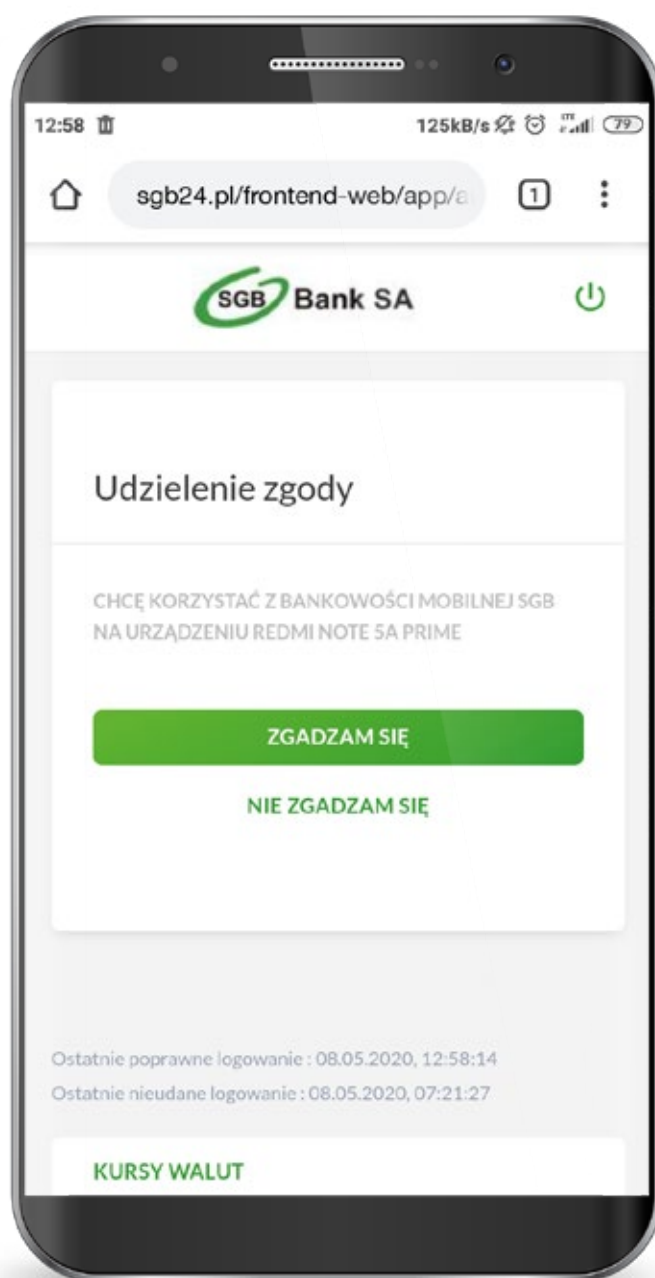
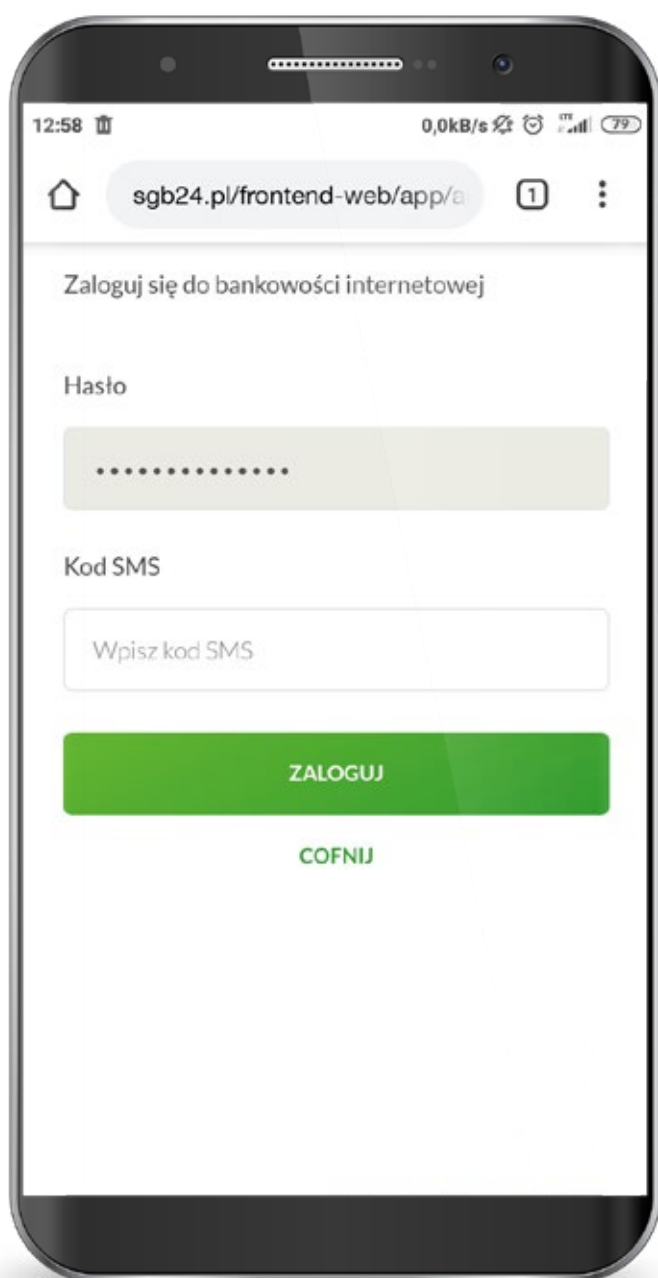
Następnie podajesz swoje hasło do logowania w bankowości internetowej i klikasz „Zaloguj”.



## 1.1.1. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie SMS

Otrzymujesz jednorazowy kod sms, który należy wpisać w tym miejscu i znów klikasz „Zaloguj”.

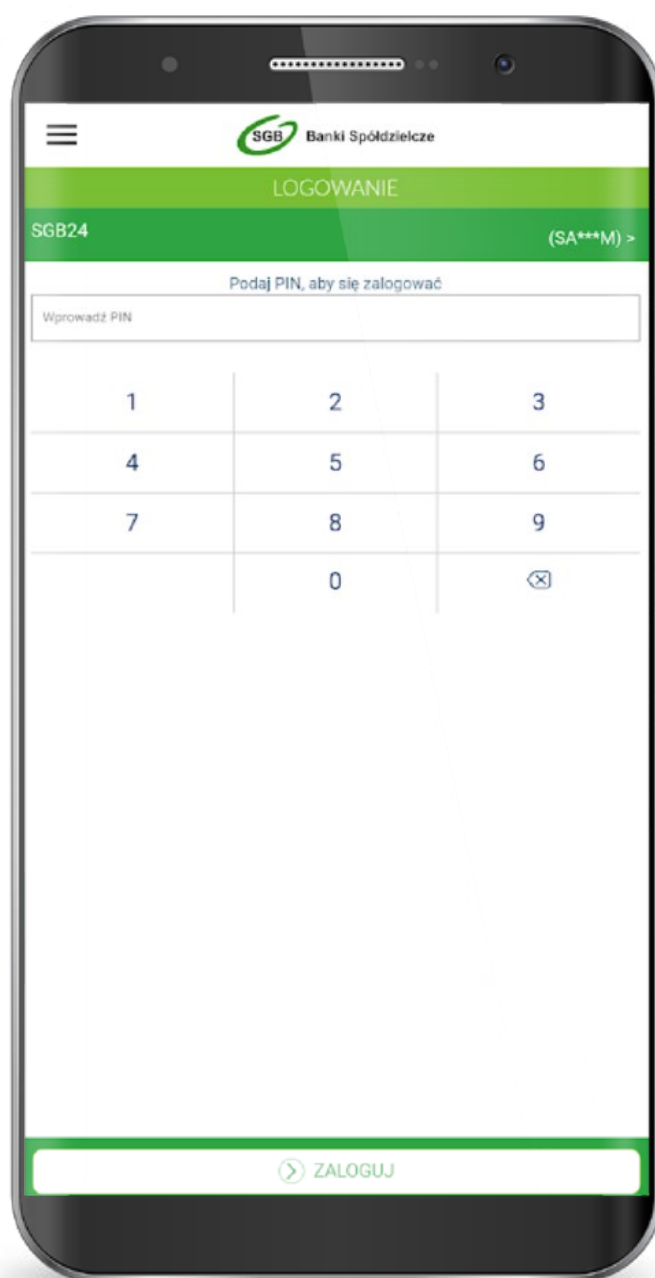
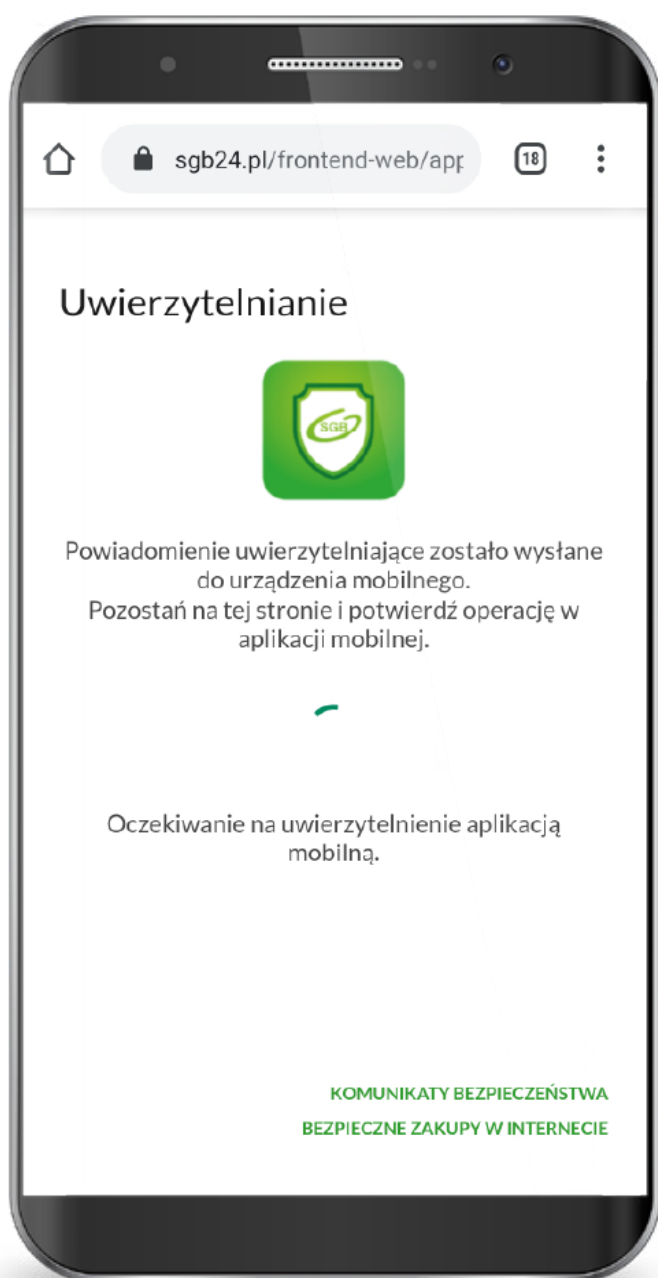
Na tym ekranie udzielasz zgody na korzystanie z Bankowości Mobilnej SGB na swoim urządzeniu poprzez kliknięcie „Zgadzam się”.



## 1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Trwa uwierzytelnianie tokenem mobilnym.

Zaloguj się PIN-em do Tokena SGB

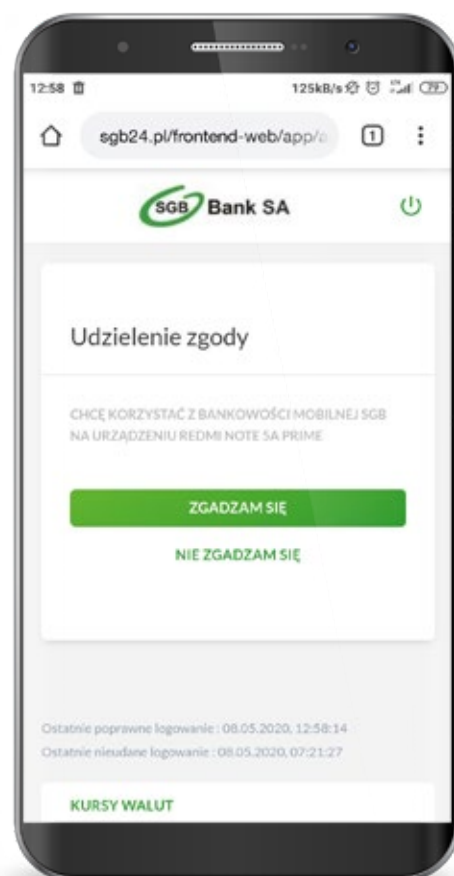


## 1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Zaakceptuj na urządzeniu logowanie do bankowości internetowej.

Zakończ autoryzację i wróć do strony bankowości internetowej

Na tym ekranie udzielasz zgody na korzystanie z Bankowości Mobilnej SGB na swoim urządzeniu poprzez kliknięcie „Zgadzam się”.

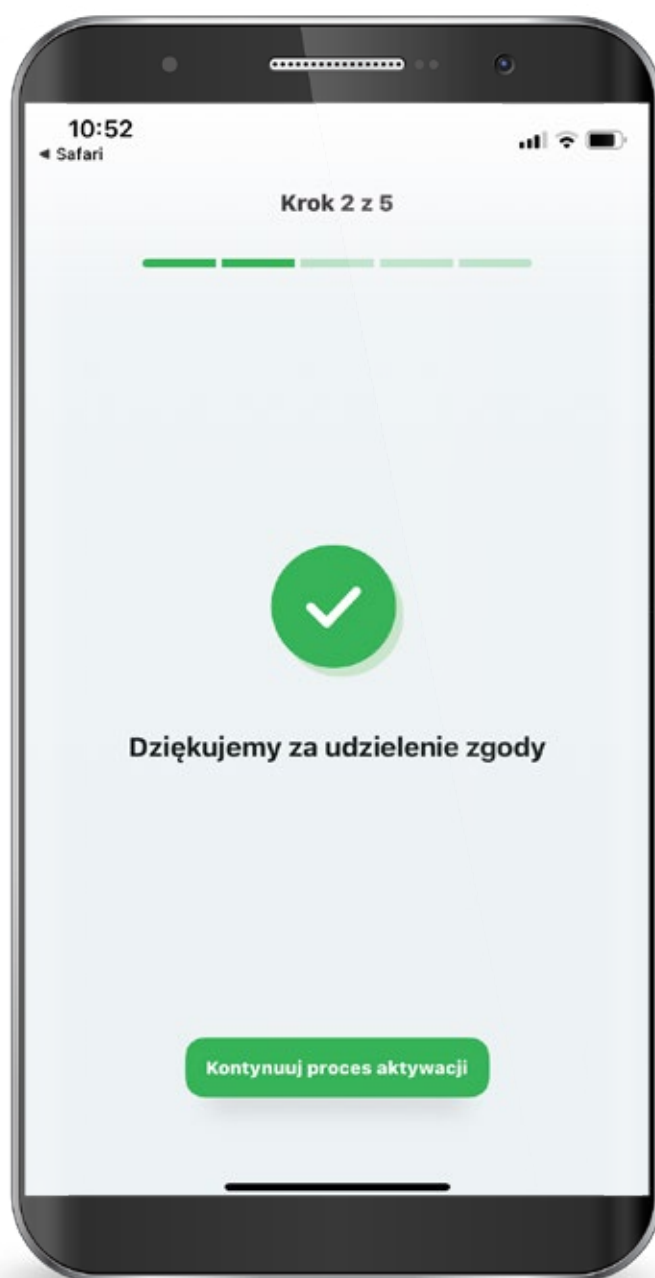
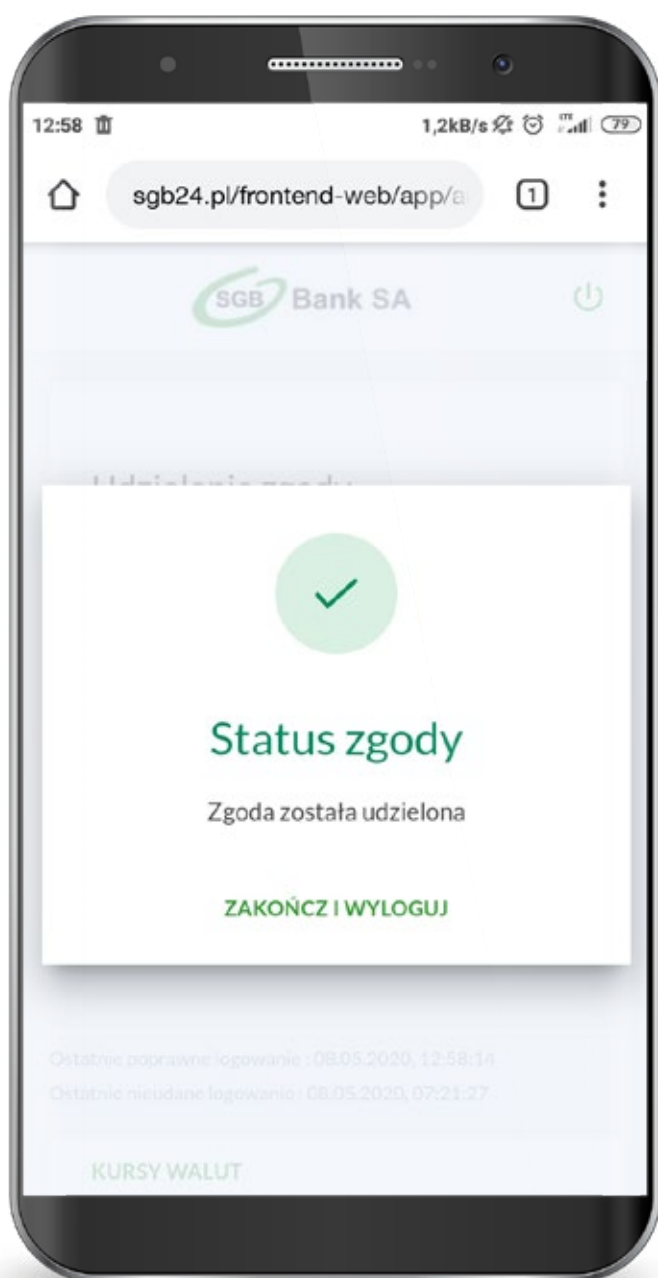




## 1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W momencie, gdy pojawia się status zgody, klikasz „Zakończ i wyloguj” i następuje przekierowanie do aplikacji mobilnej.

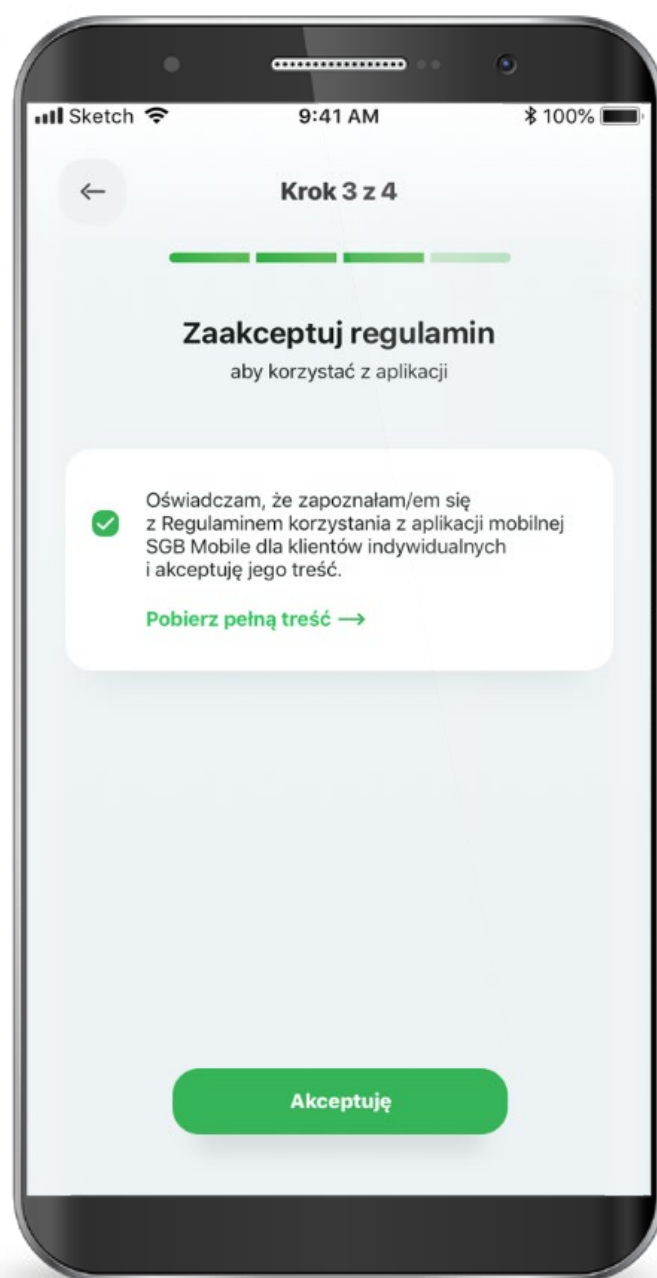
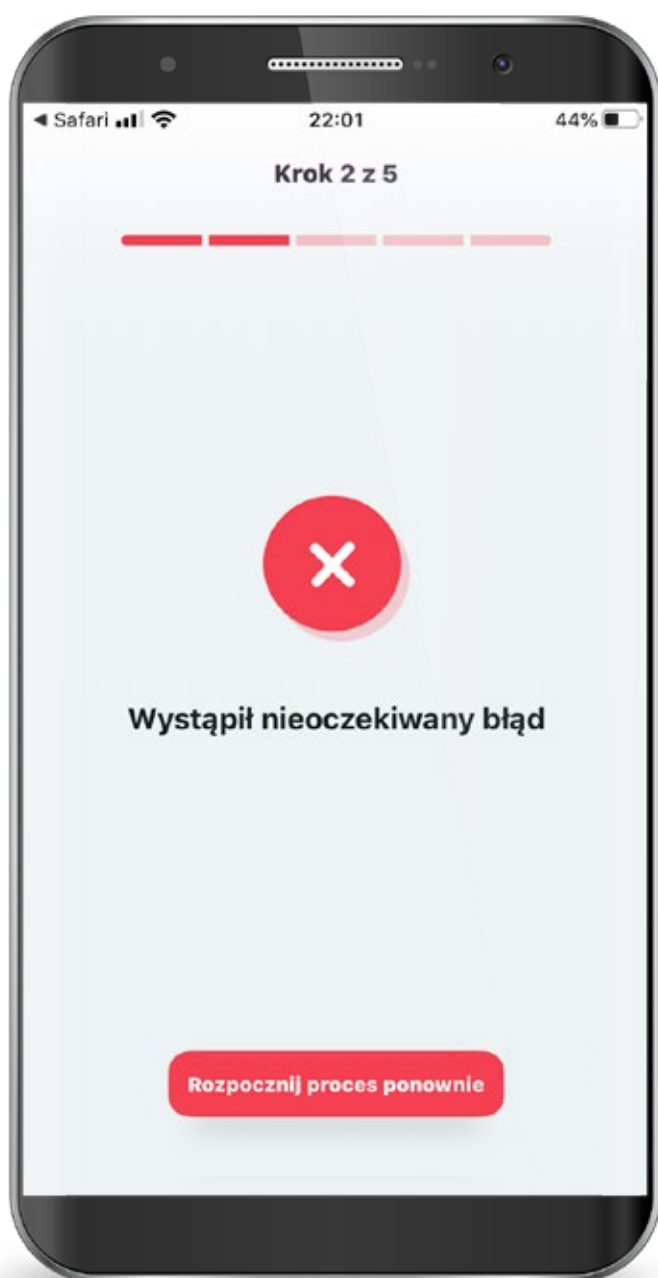
Po zalogowaniu i udzieleniu zgody dostajesz potwierdzenie w swojej aplikacji.



## 1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W przypadku wystąpienia błędu, rozpocznij proces od początku.

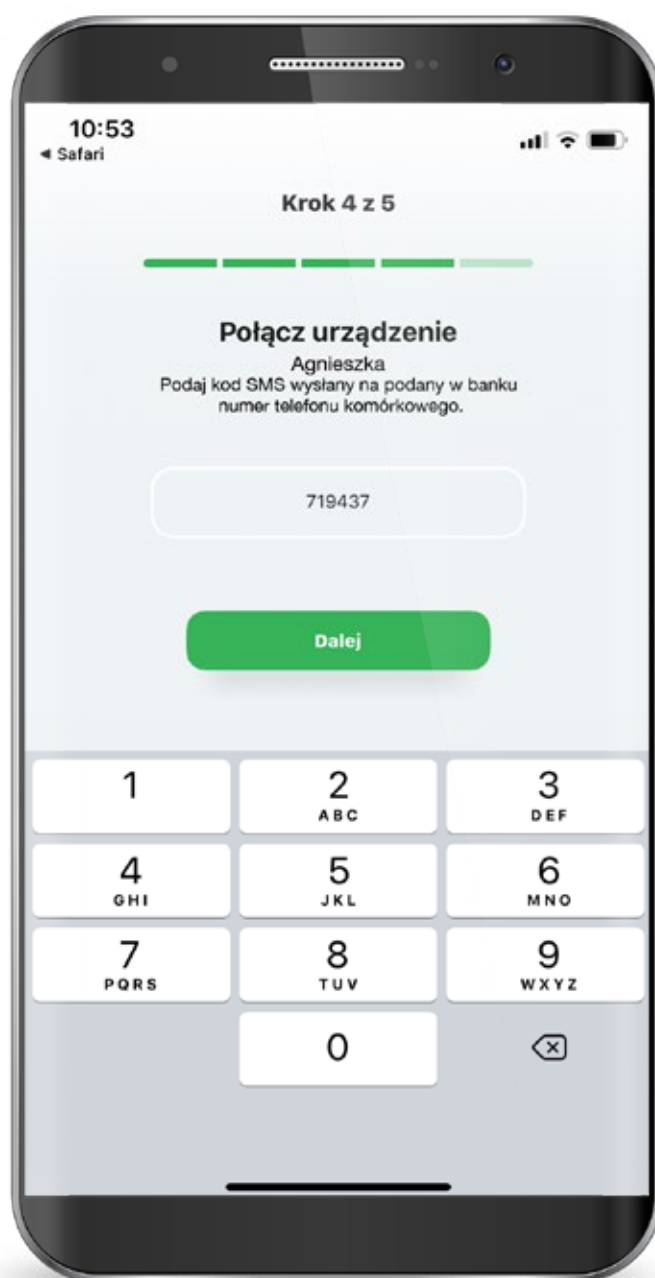
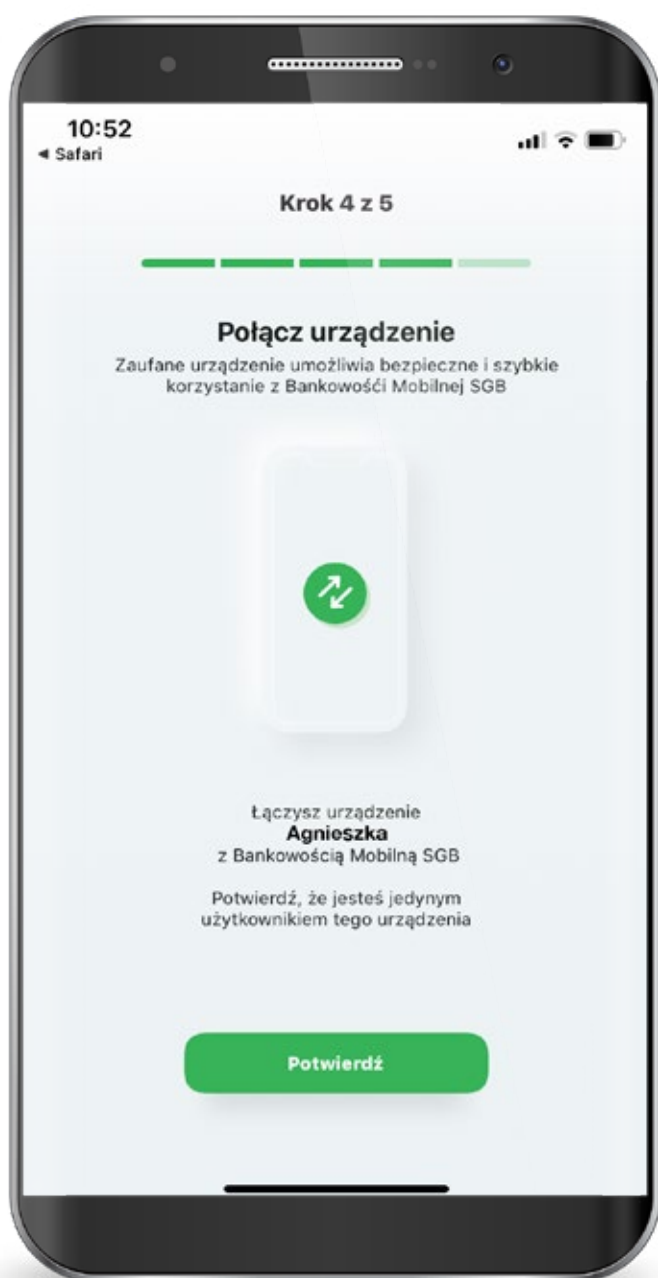
Po pomyślnym zalogowaniu zapoznaj się z regulaminem aplikacji i zaakceptuj go aby korzystać z aplikacji.



## 1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Następnie wyraż zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadczyć, że jesteś jego jedynym użytkownikiem.

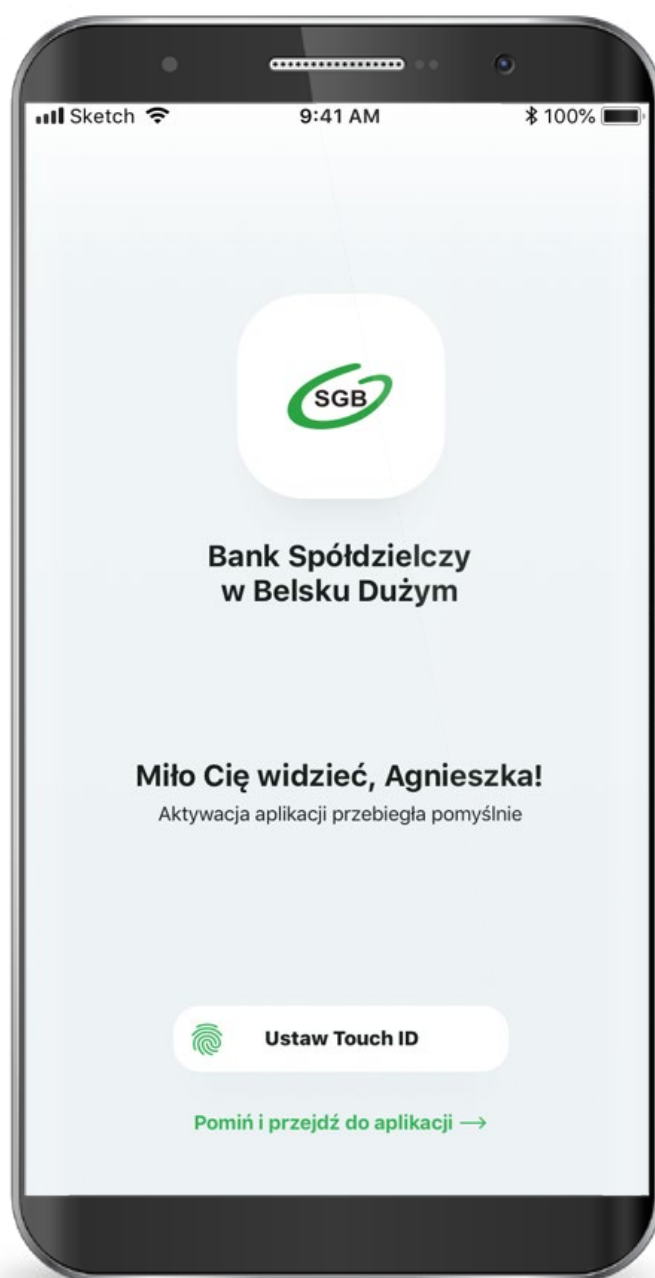
Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz sms-em na podany w banku numer telefonu komórkowego.



## 1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.  
Gotowe!

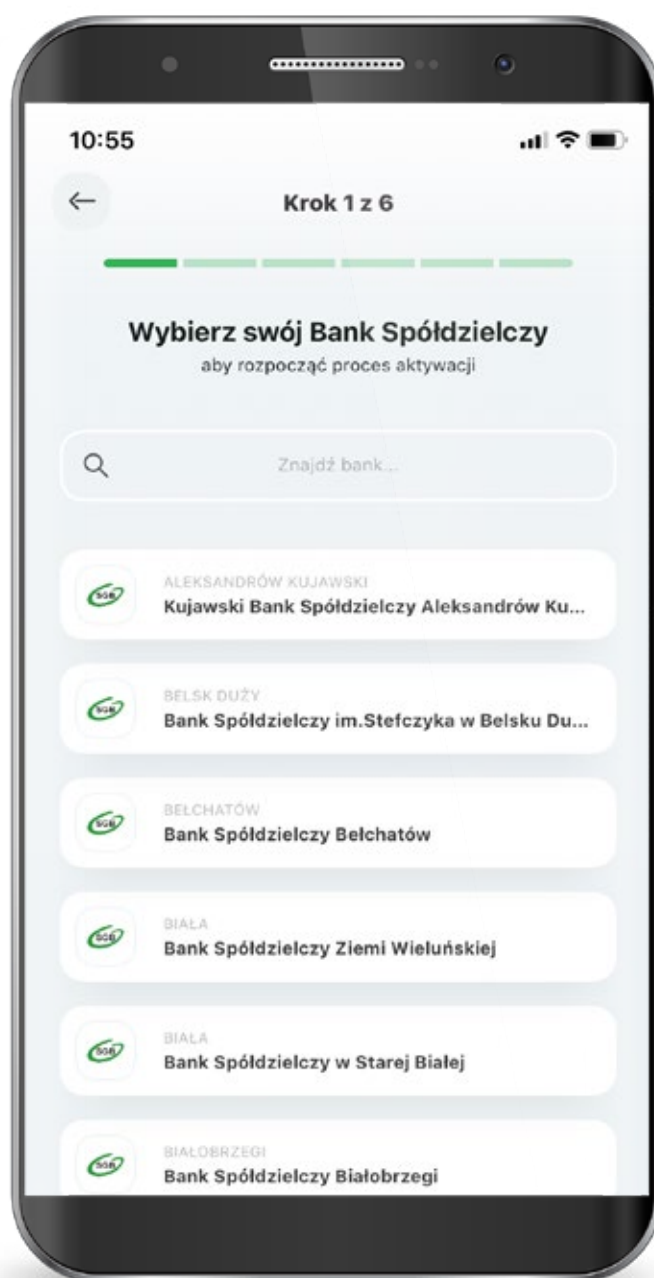
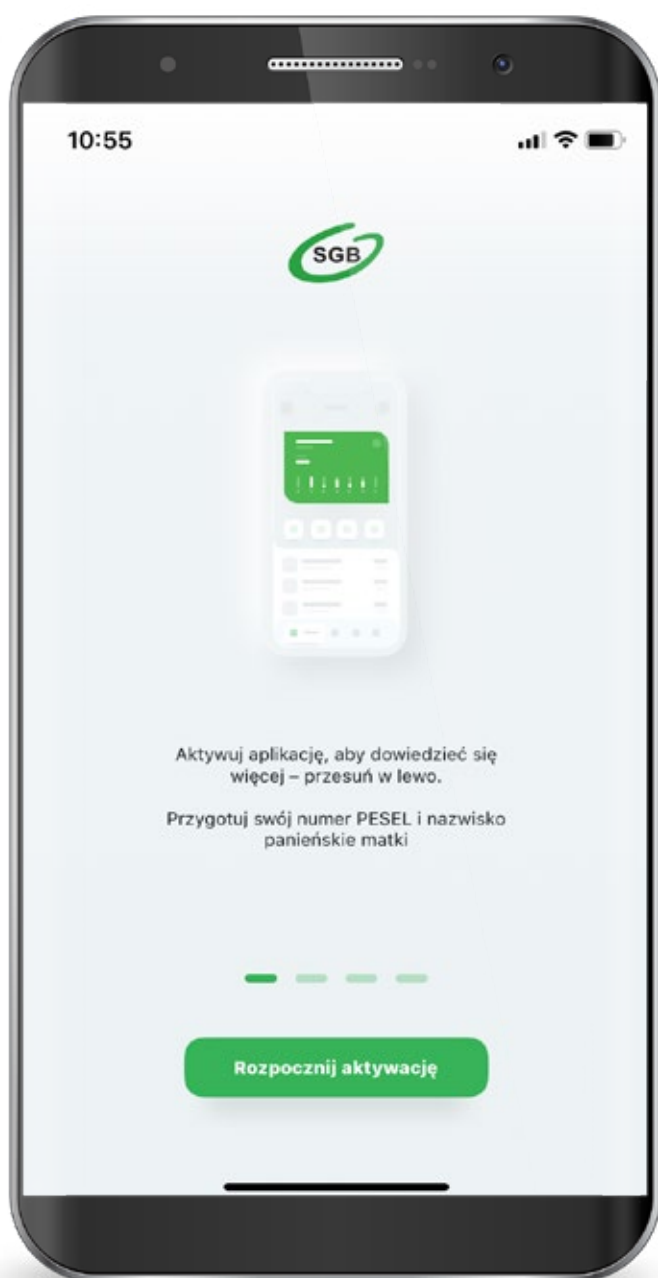
Po zalogowaniu jesteś na ekranie powitalnym, z poziomu którego możesz szybko ustawić logowanie biometryczne (o ile Twoje urządzenie ma taką możliwość).



## 1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Jeśli wybrałeś drugą ścieżkę – dla klientów niekorzystających z bankowości internetowej, to aktywacja odbędzie się z pomocą call center. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

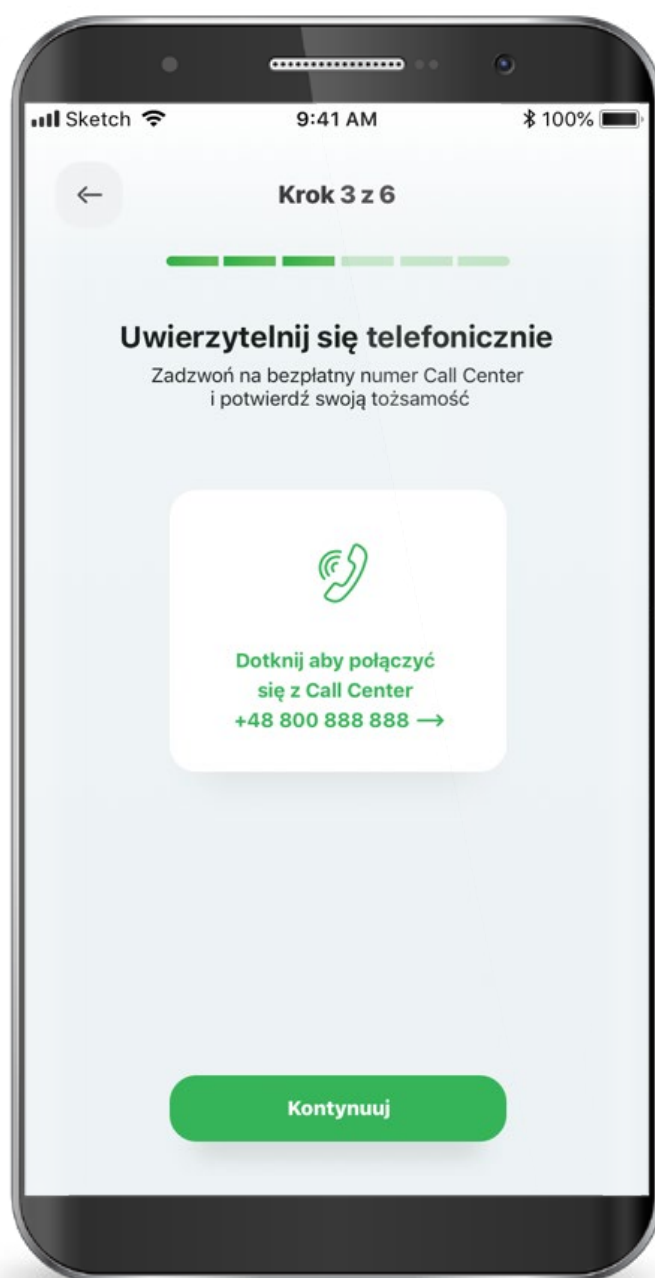
Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 6 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.



## 1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Następnie podajesz swój PESEL oraz nazwisko panienskie matki.

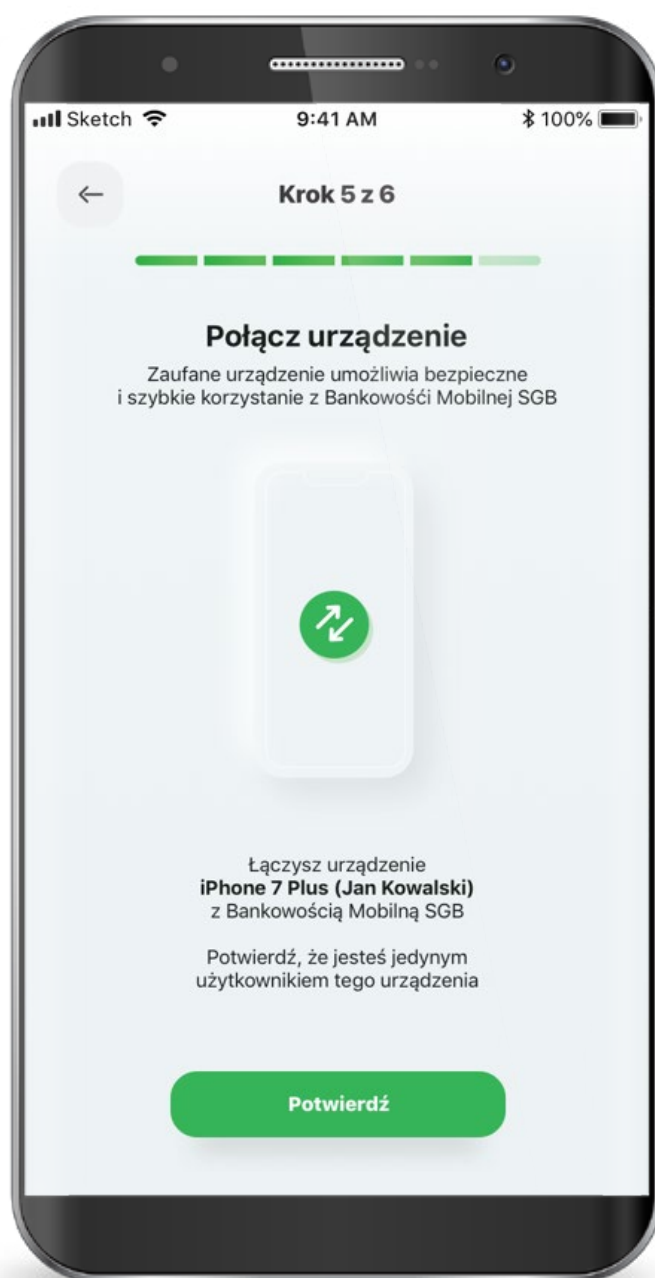
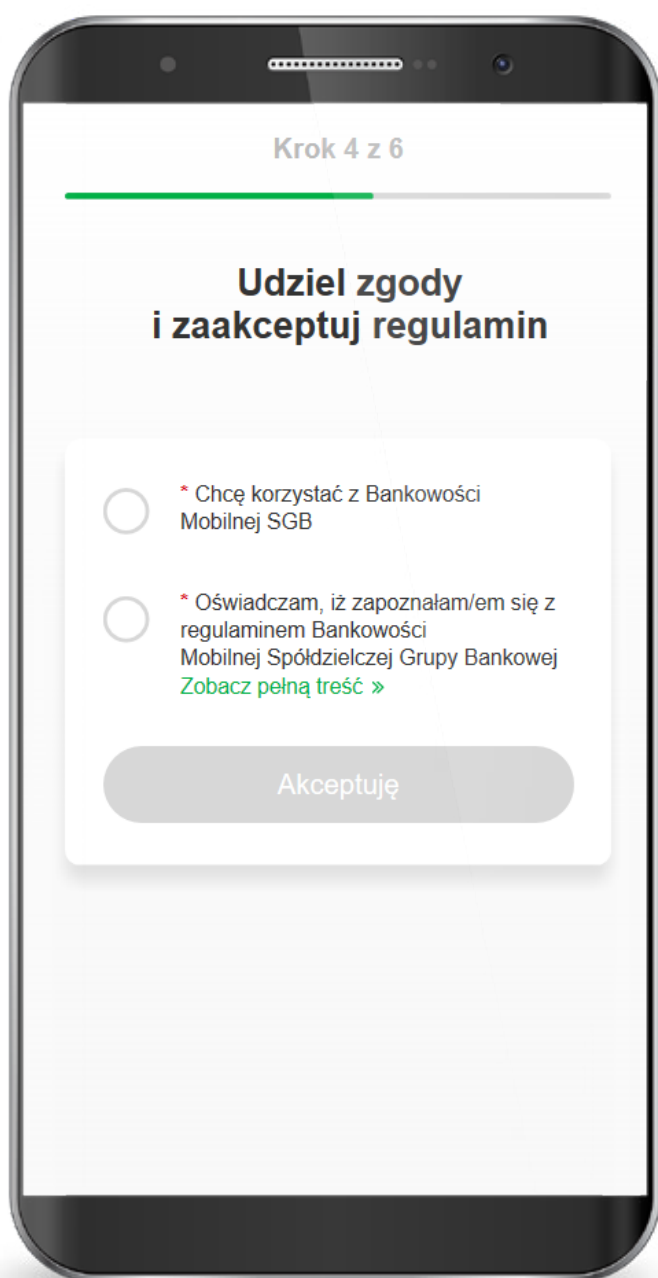
Teraz połącz się z call center, aby potwierdzić swoją tożsamość.



## 1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

W kolejnym kroku udzieli wymaganych zgód i zaakceptuje regulamin.

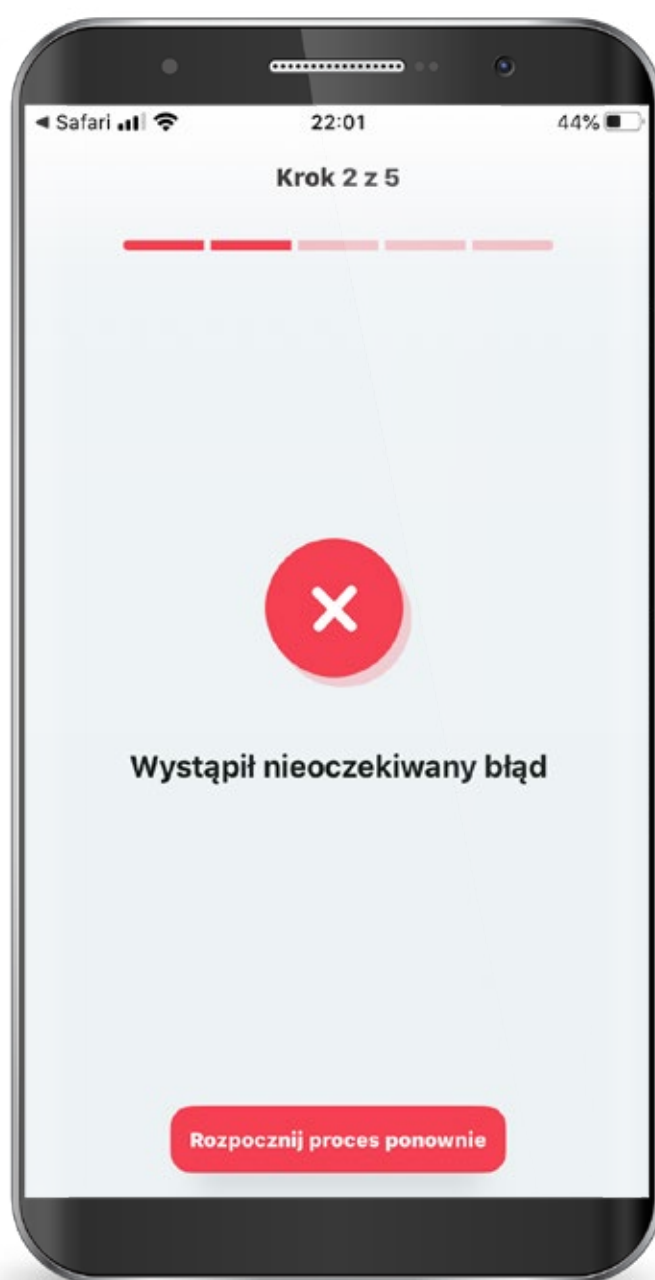
Następnie wyrazi zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadczy, że jest jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz sms-em.



## 1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji.  
Gotowe!

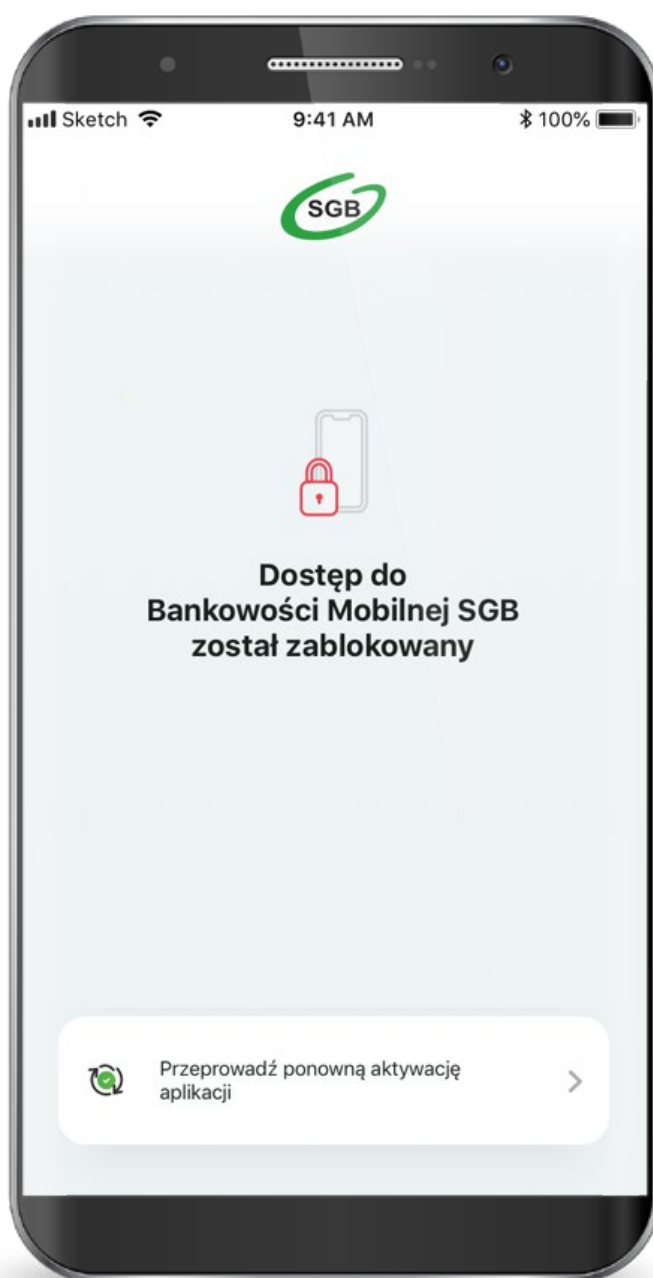
W przypadku wystąpienia błędu,  
rozpocznij proces od początku.





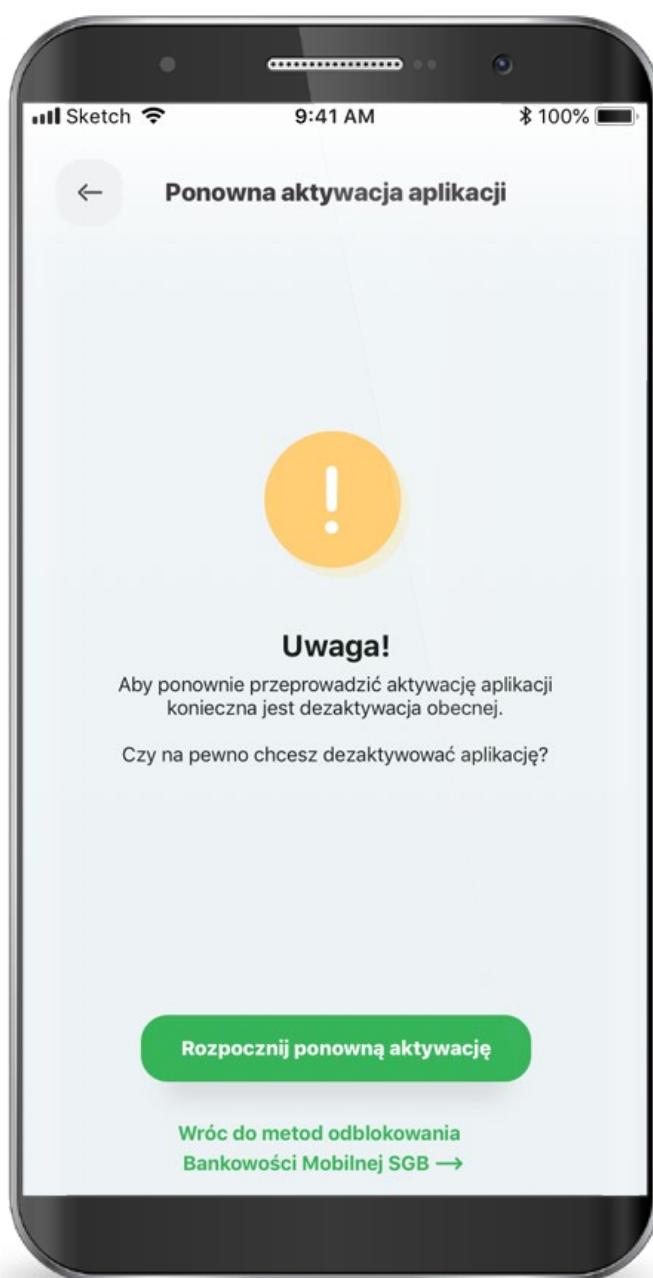
## 2. Reaktywacja aplikacji

Jeśli dostęp do aplikacji zostanie zablokowany, możesz odblokować go przechodząc ponownie proces aktywacji aplikacji.



## 2. Ponowna aktywacja aplikacji

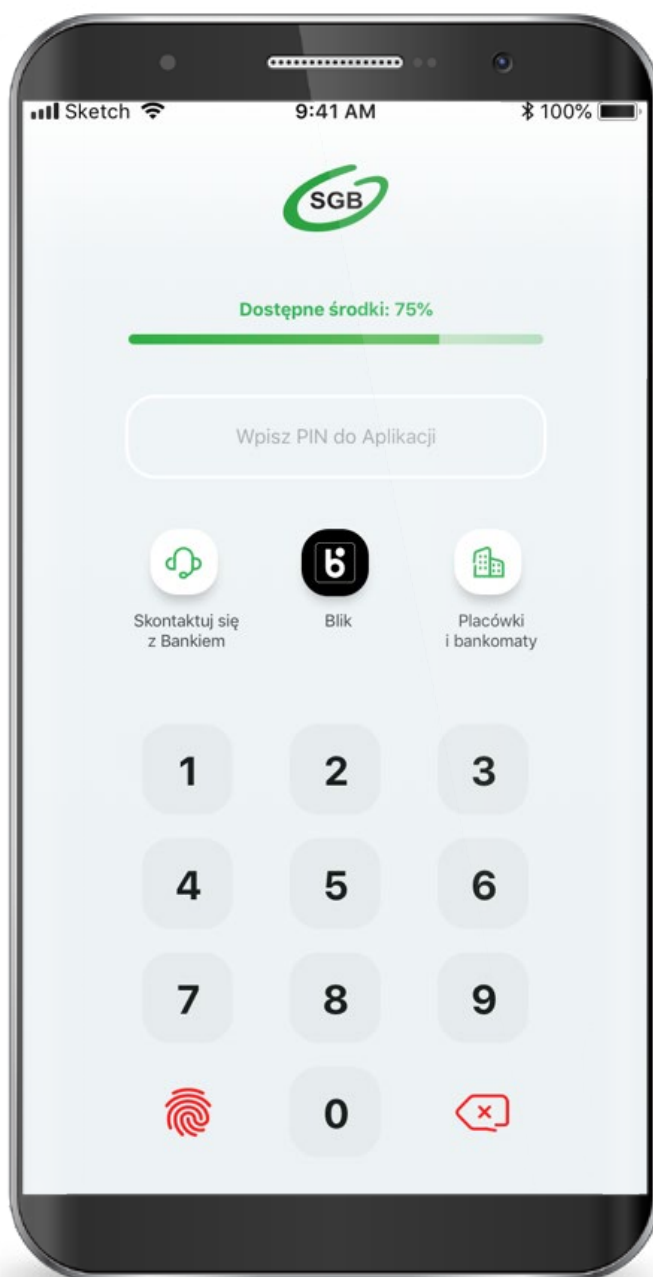
Jeżeli chcesz odblokować aplikację poprzez ponowną aktywację, konieczna jest dezaktywacja obecnej. Dalej proces wygląda tak samo jak przy pierwszej aktywacji.



### 3. Logowanie

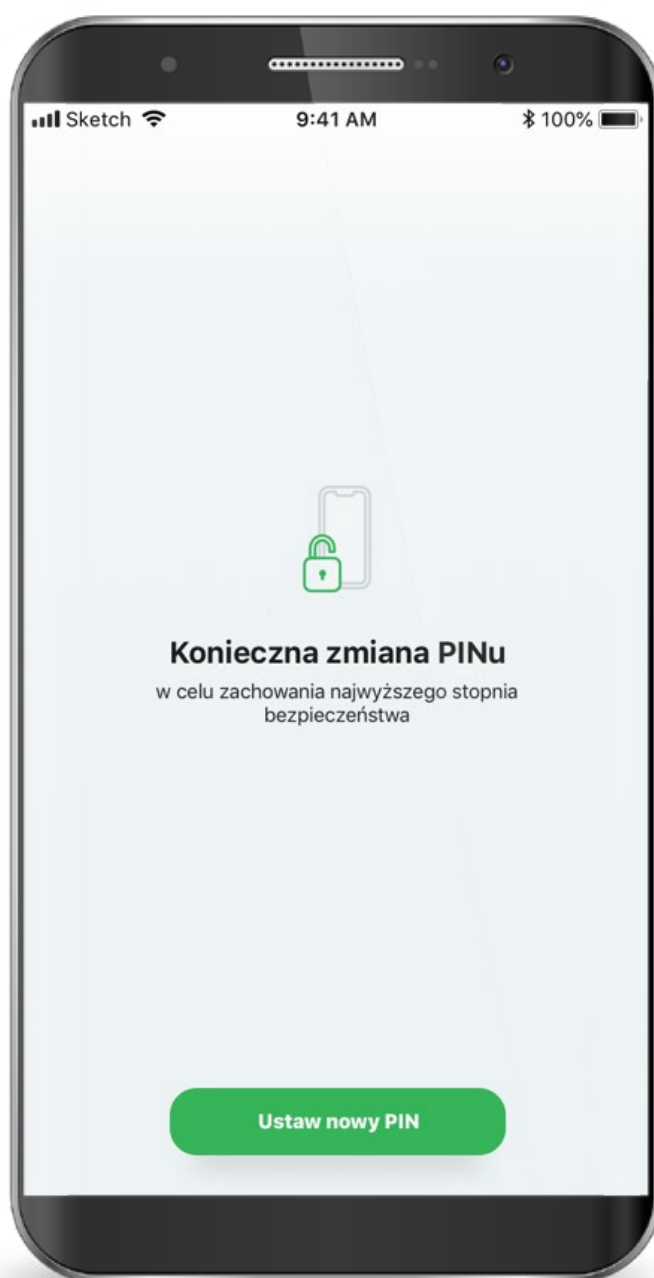
Możesz logować się do aplikacji za pomocą PIN-u, który ustawiłeś lub biometrycznie. Jeszcze przed zalogowaniem możesz skontaktować się z call center, poszukać placówek i bankomatów oraz przejść bezpośrednio do usługi BLIK.

Jeśli ustawisz sobie widoczność dostępnych środków, to kwotę tę lub procent także zobaczysz już na tym ekranie.



## 3. Logowanie

Aplikacja zapewnia Ci dostęp do konta, co wymaga zachowania szczególnego bezpieczeństwa. Z tego powodu może zażądać zmiany PIN-u.

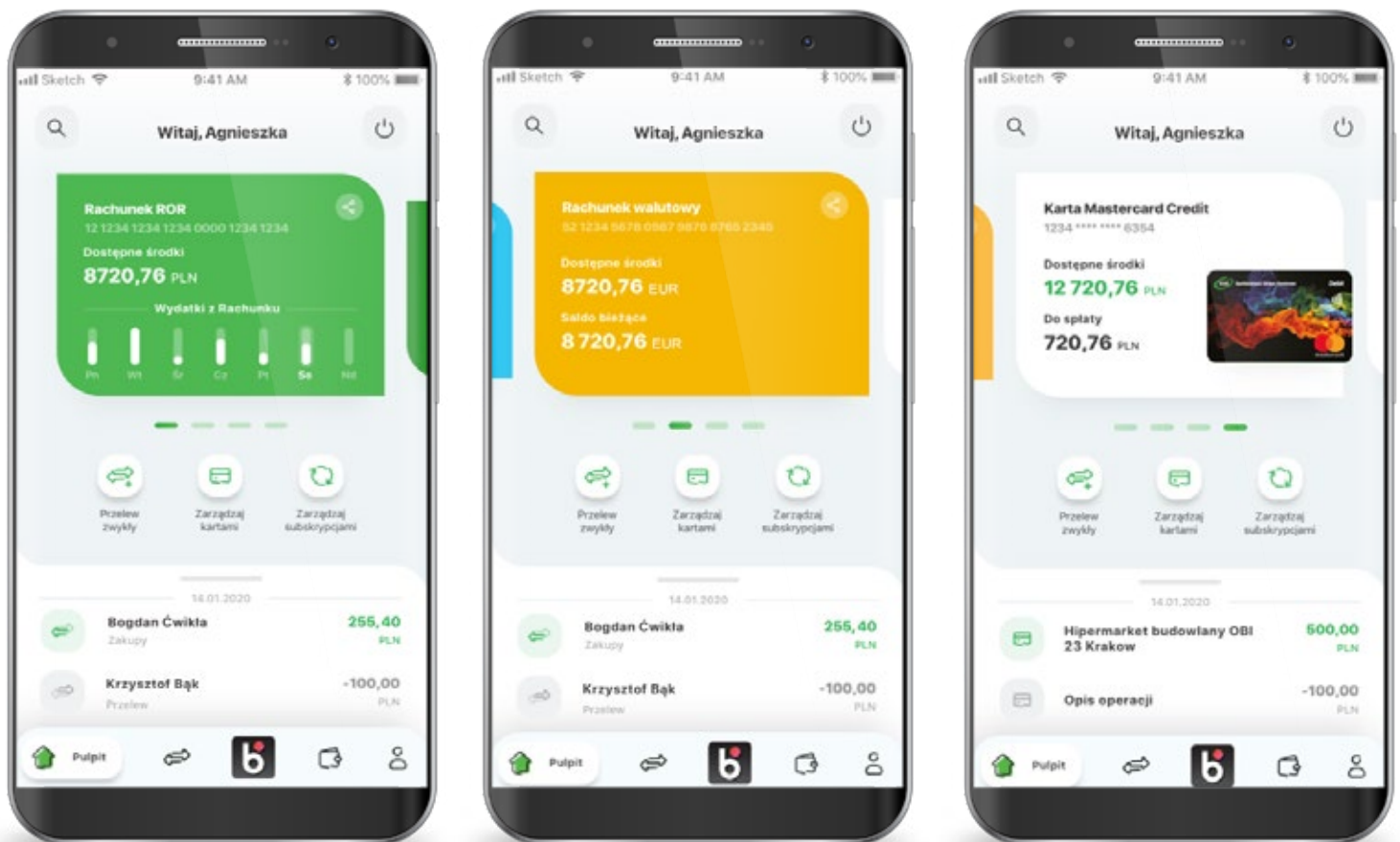


## 4. Pulpit

Po zalogowaniu, na ekranie głównym widzisz swoje rachunki i karty na tzw. karuzeli (aby zobaczyć kolejny przesunąć w lewo).

Pod karuzelą znajdują się skróty szybkich akcji, natomiast poniżej dostępna jest historia operacji danego rachunku lub karty.

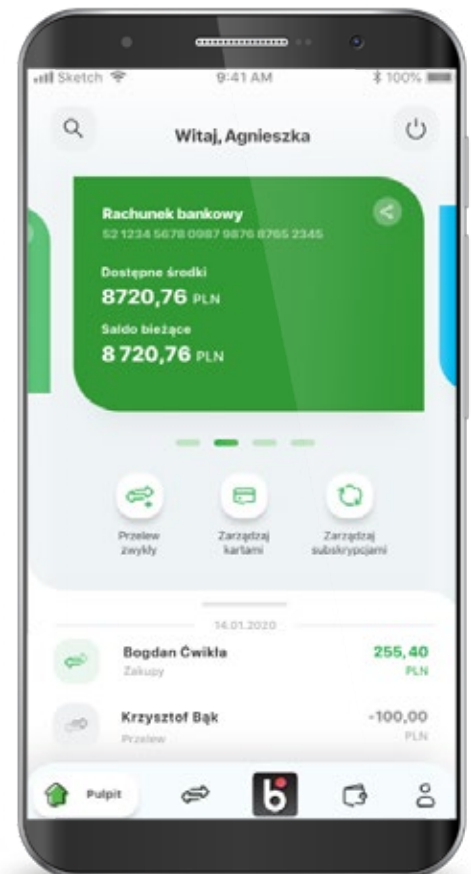
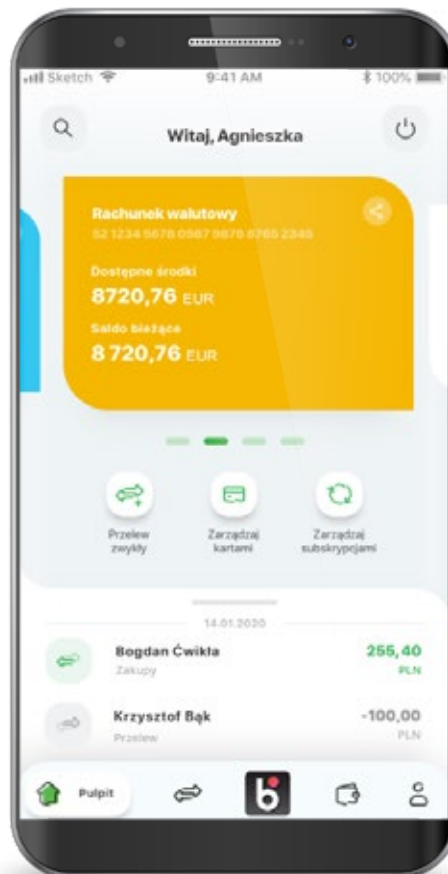
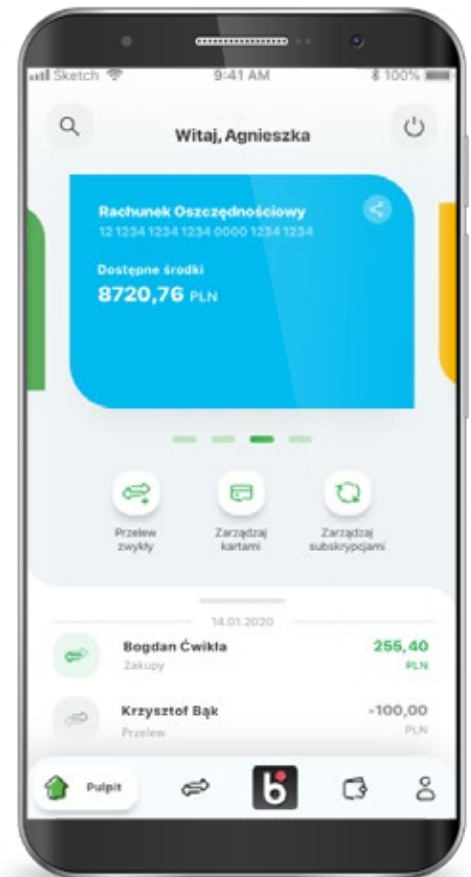
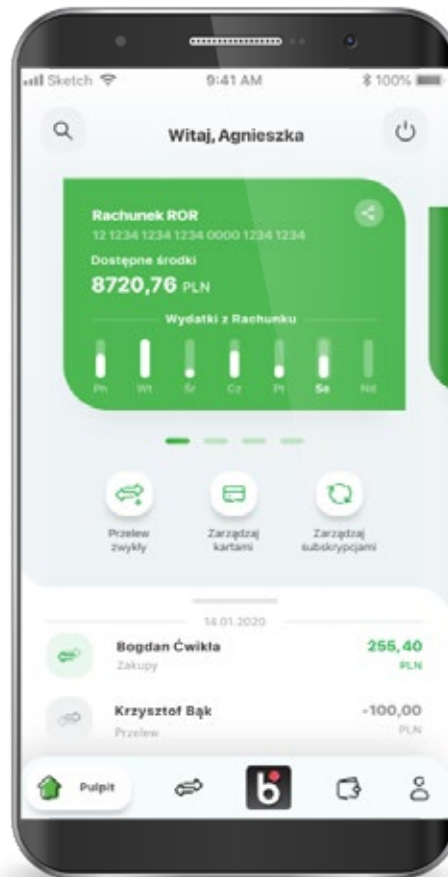
Na samym dole znajduje się menu, które kieruje do płatności, BLIKa, produktów oraz profilu użytkownika.



## 4. Pulpit

W aplikacji każdy rachunek ma przypisany inny kolor.

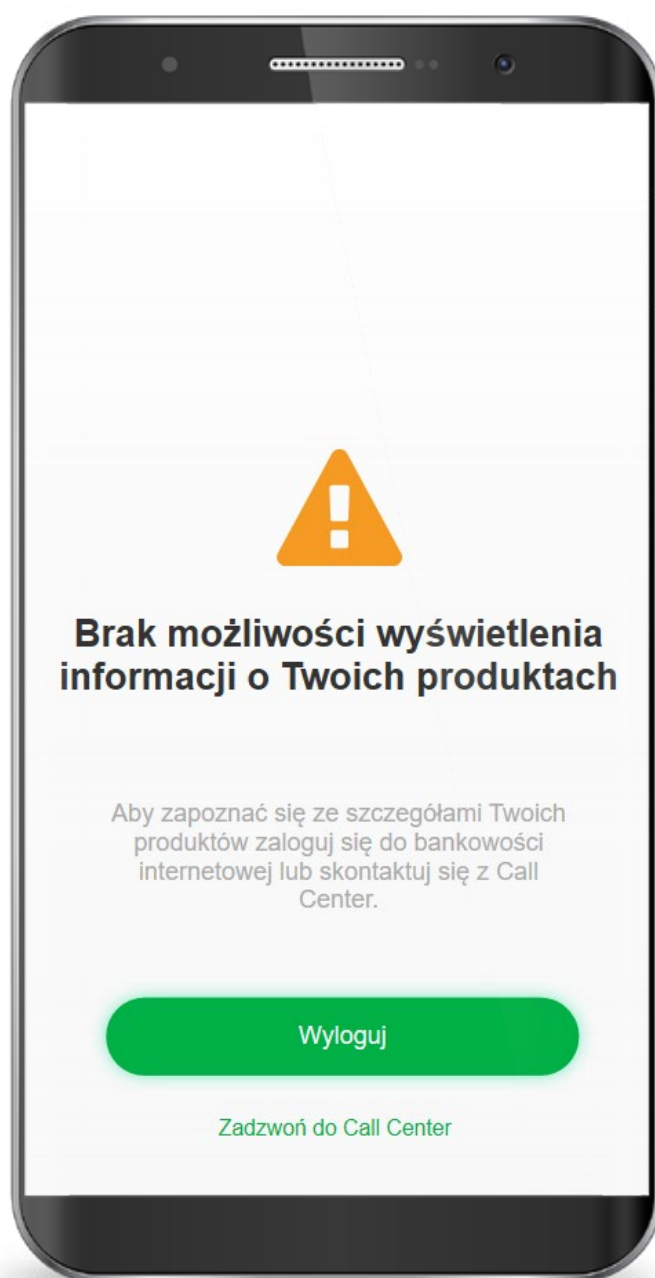
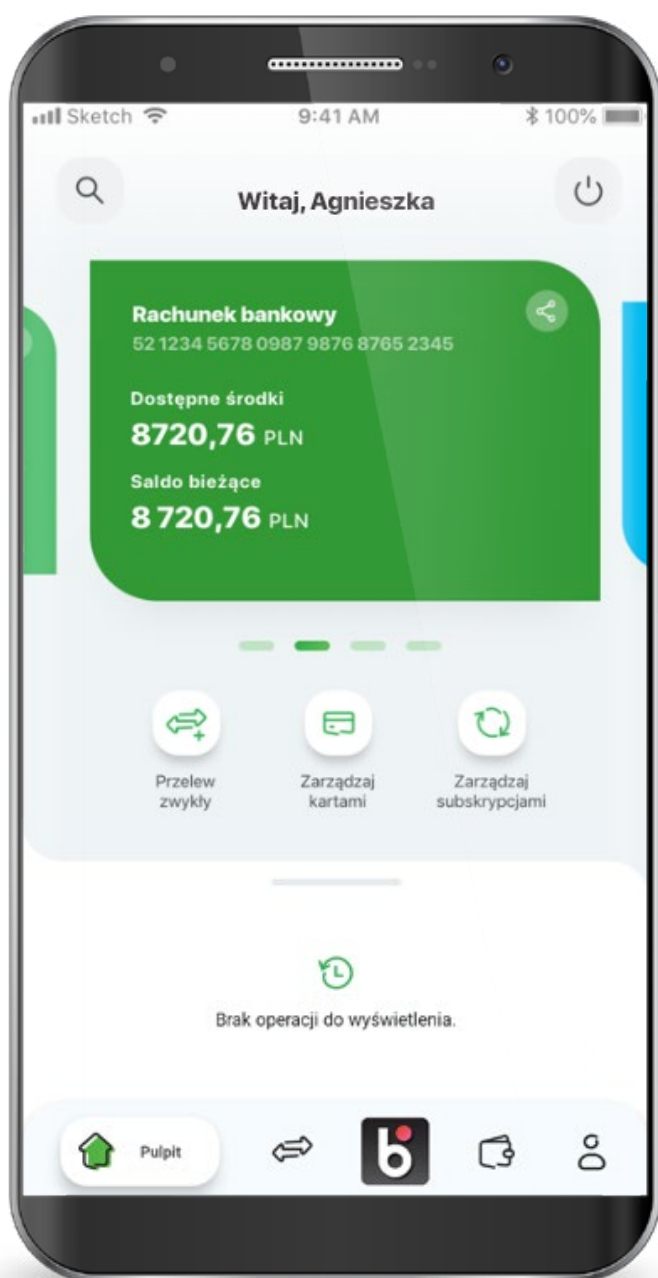
Jeżeli aplikacja nie będzie mogła pobrać danych o tym jaki to rachunek, to wyświetli się on jako „rachunek bankowy” i będzie miał ciemnozielony kolor.



## 4. Pulpit

Jeśli nie wykonałeś jeszcze żadnych operacji kartą lub na rachunku, to na dole ekranu, w historii pokazuje się komunikat o braku operacji do wyświetlania.

W niektórych przypadkach po zalogowaniu się do aplikacji może wystąpić komunikat o braku możliwości wyświetlenia produktów. Jeśli jednak posiadasz produkty, to oznacza to błąd aplikacji. Spróbuj zalogować się ponownie.

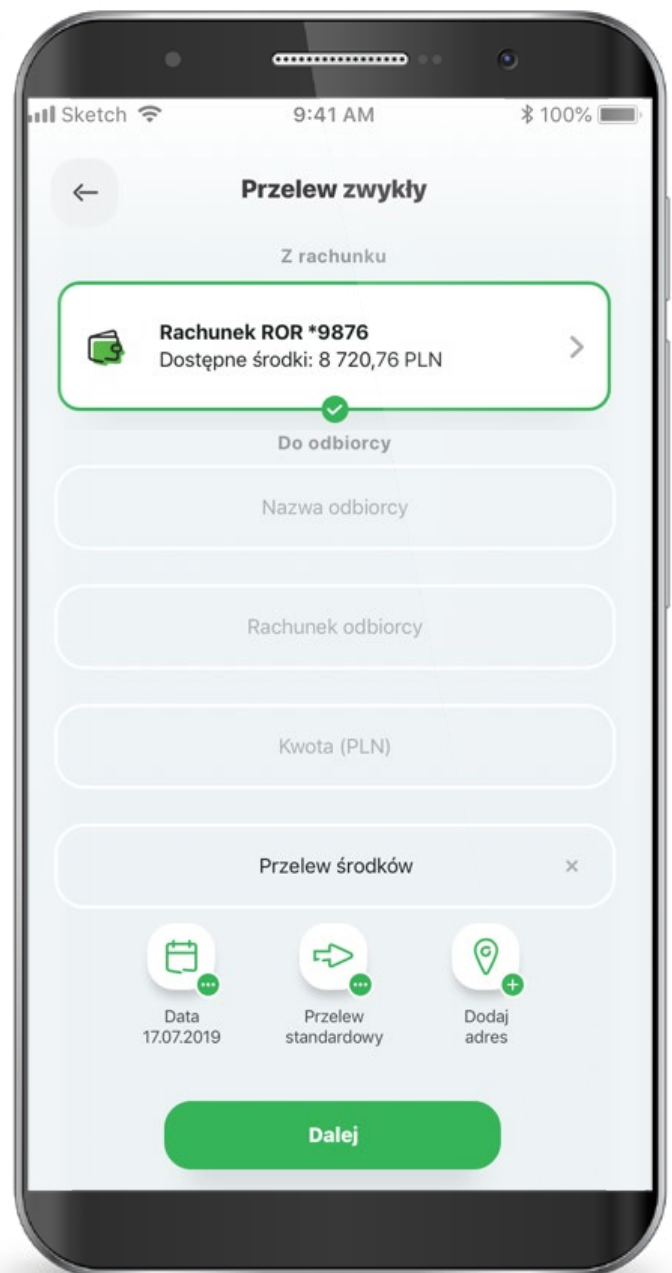
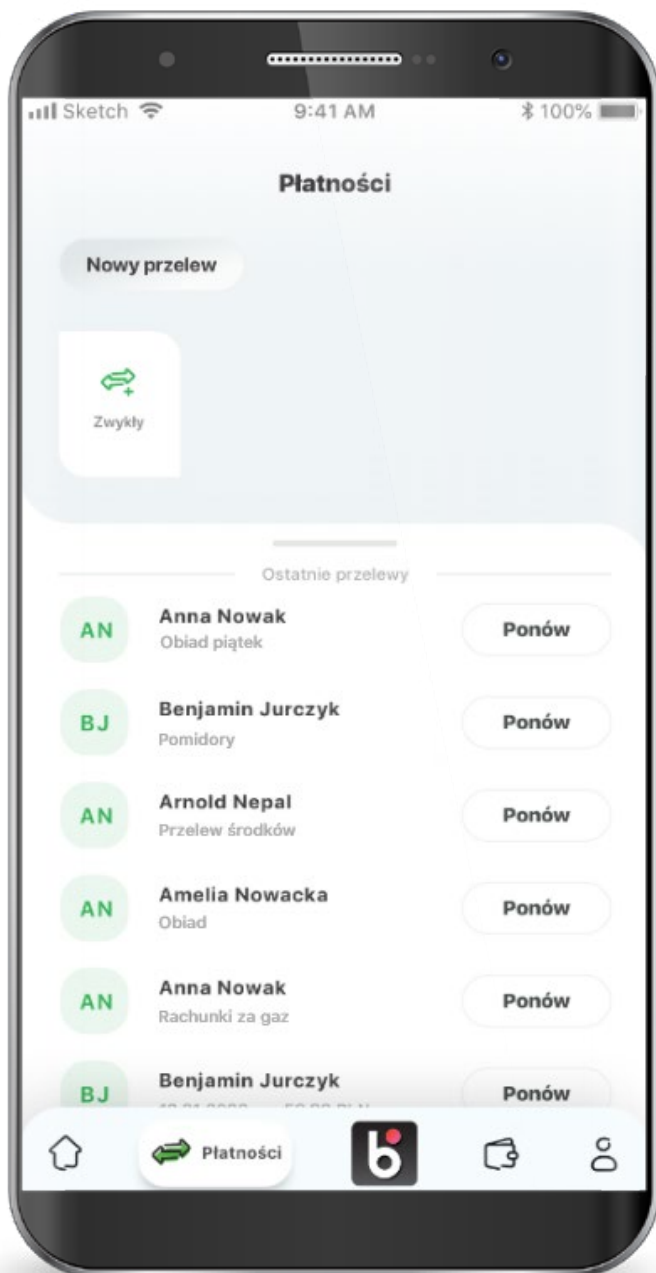


## 5. Płatności

Na ekranie płatności możesz wykonać nowy przelew.

Na dole znajduje się lista ostatnich odbiorców przelewów z możliwością ponowienia operacji.

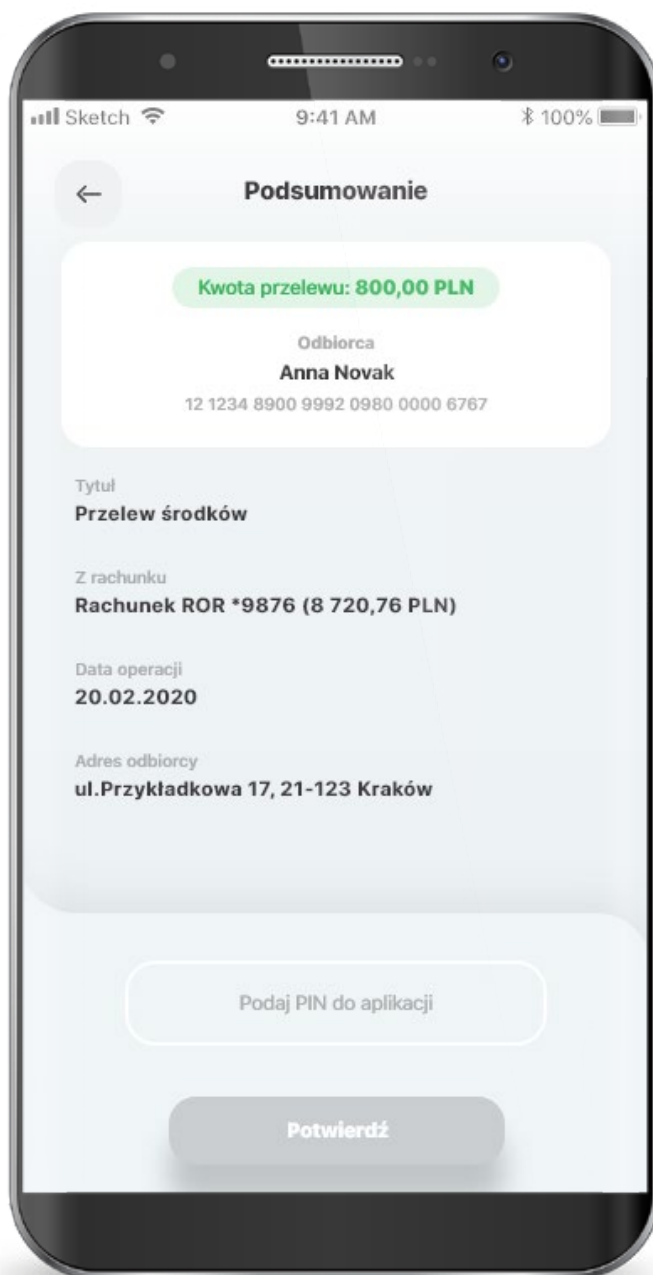
Po wybraniu rodzaju przelewu wyświetla się formatka do wypełnienia. Możesz zmienić rachunek, z którego robisz przelew i dodać adres odbiorcy.





## 5. Płatności

Po wypełnieniu pól przechodzisz do podsumowania przelewu oraz do potwierdzenia transakcji PIN-em.



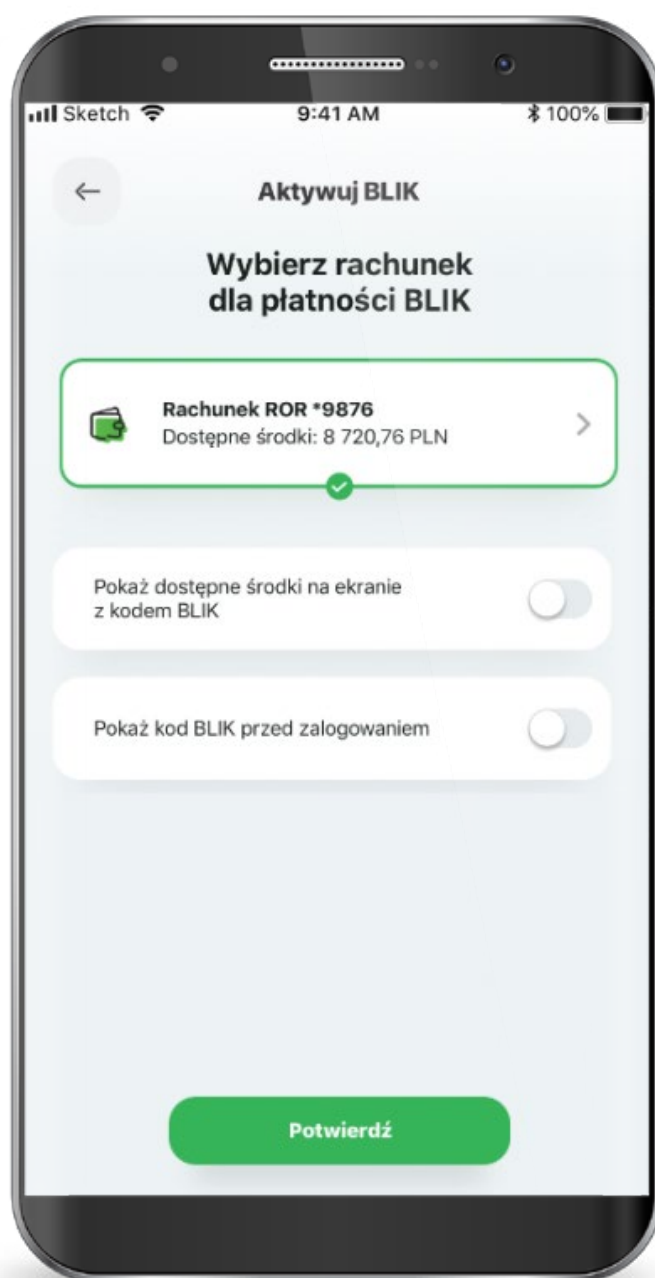
## 6. Blik

Podczas pierwszego uruchomienia usługi BLIK, jeżeli wcześniej z niej nie korzystałeś, konieczna będzie jej aktywacja.

Jeżeli korzystałeś wcześniej z BLIKA w Banku Spółdzielczym SGB, to od razu będą dostępne wszystkie oferowane funkcjonalności.

W kolejnym kroku wybierasz rachunek, z którego będą wykonywane płatności BLIK oraz dokonujesz podstawowej konfiguracji usługi.

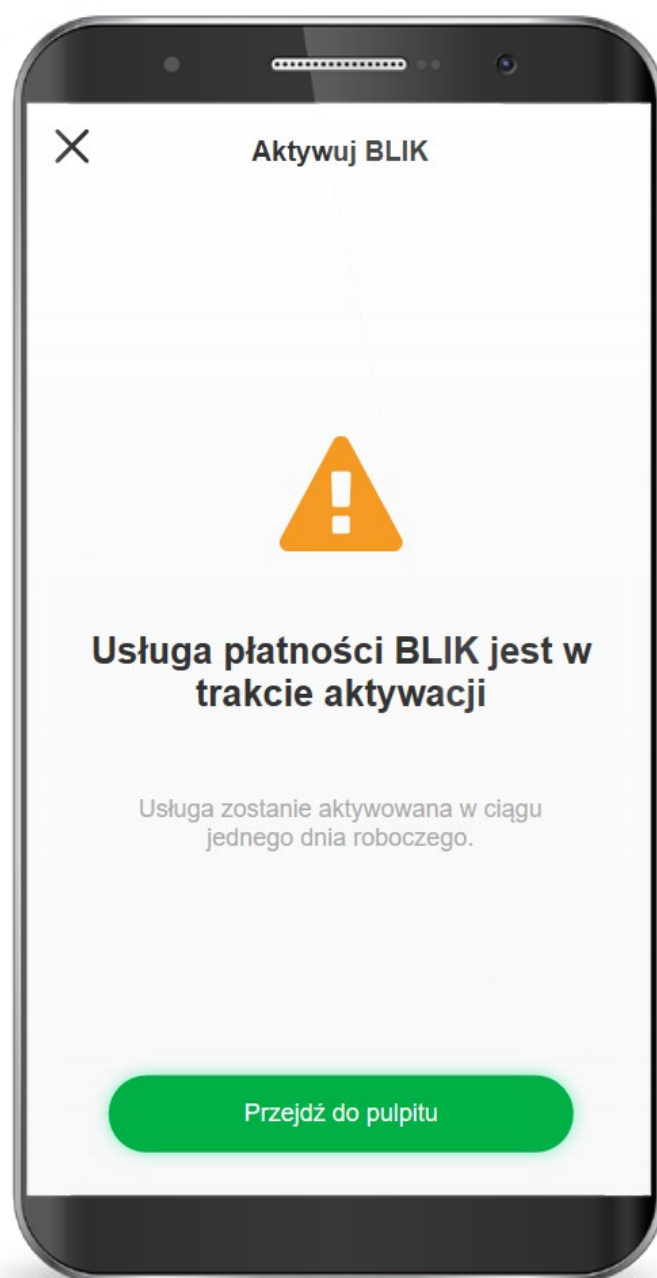
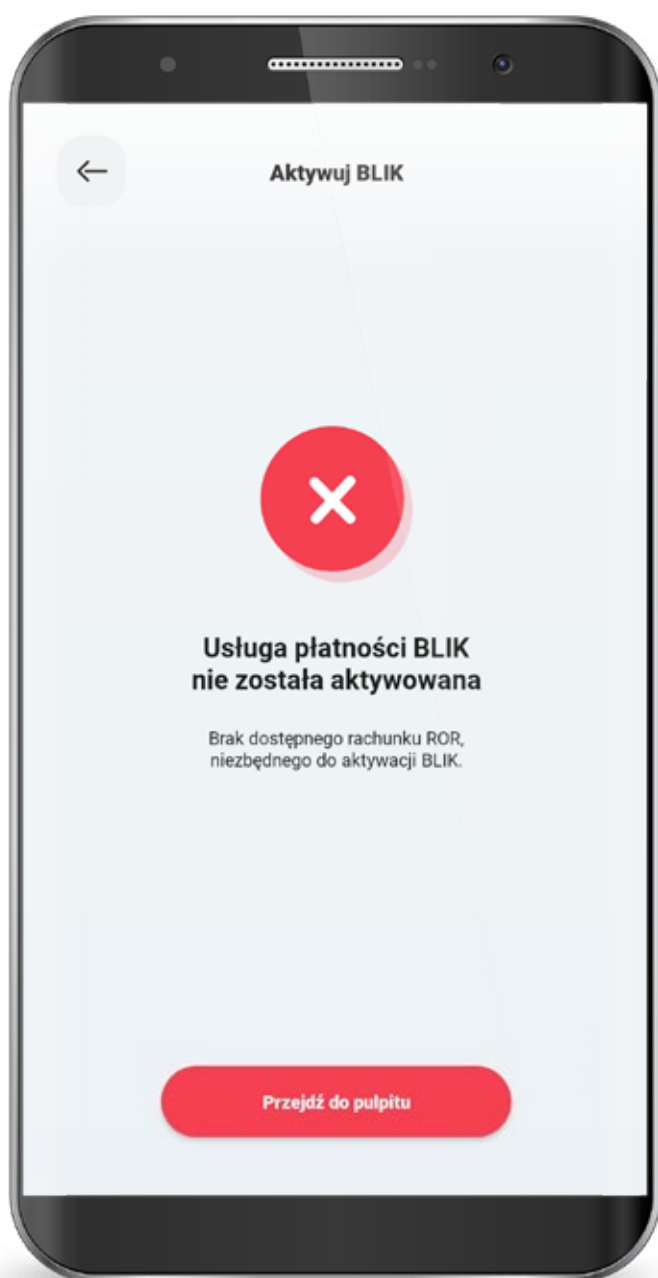
Teraz tylko potwierdzasz aktywację BLIKA swoim PIN-em do aplikacji.



## 6. Blik

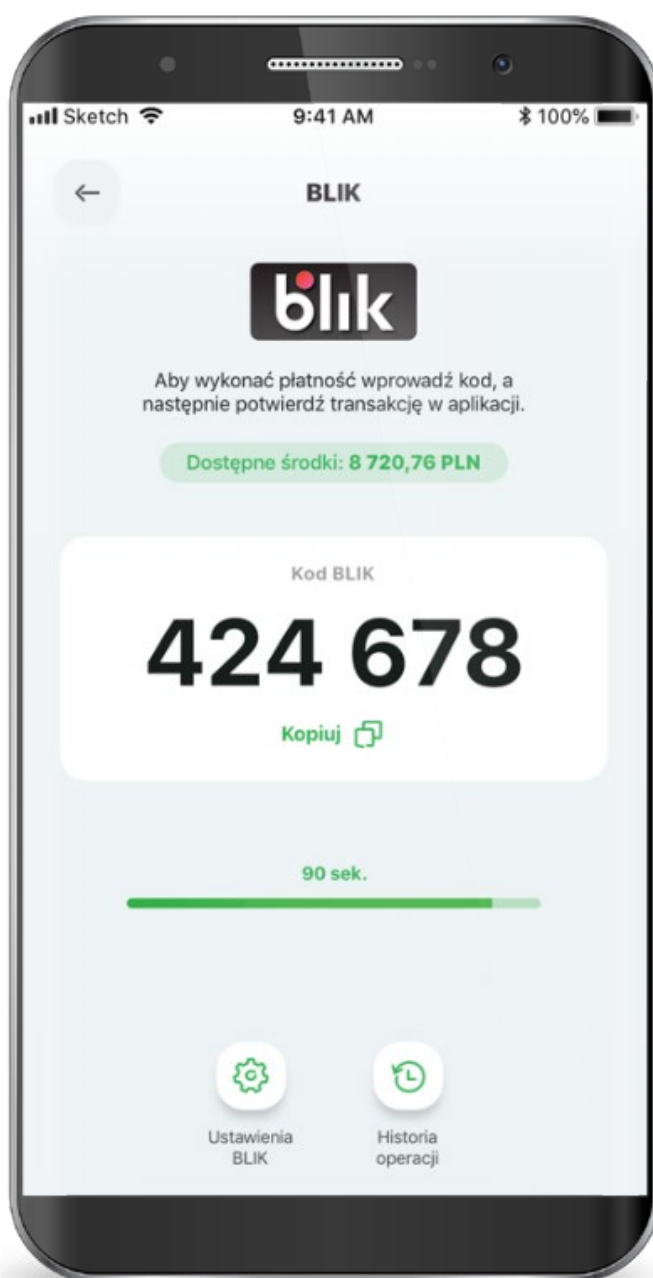
Proces aktywacji usługi BLIK może wymagać więcej czasu.

W przypadku wystąpienia błędu rozpocznij ponownie aktywację usługi lub skontaktuj się z call center.



## 6. Blik

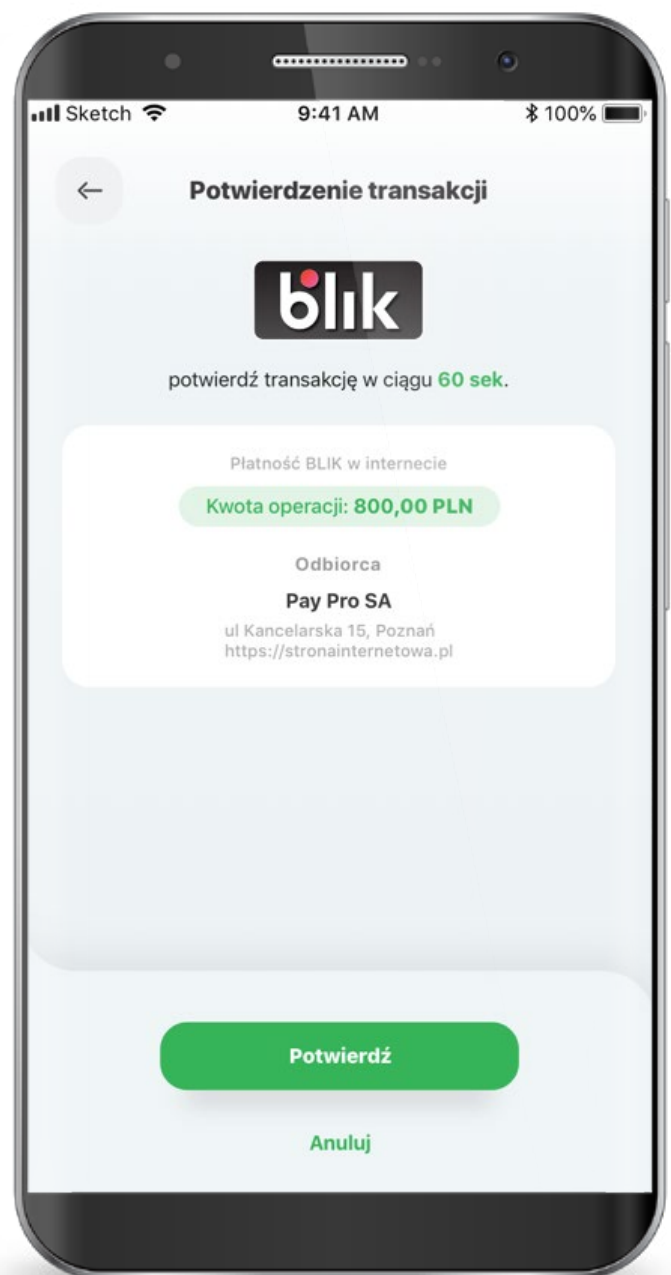
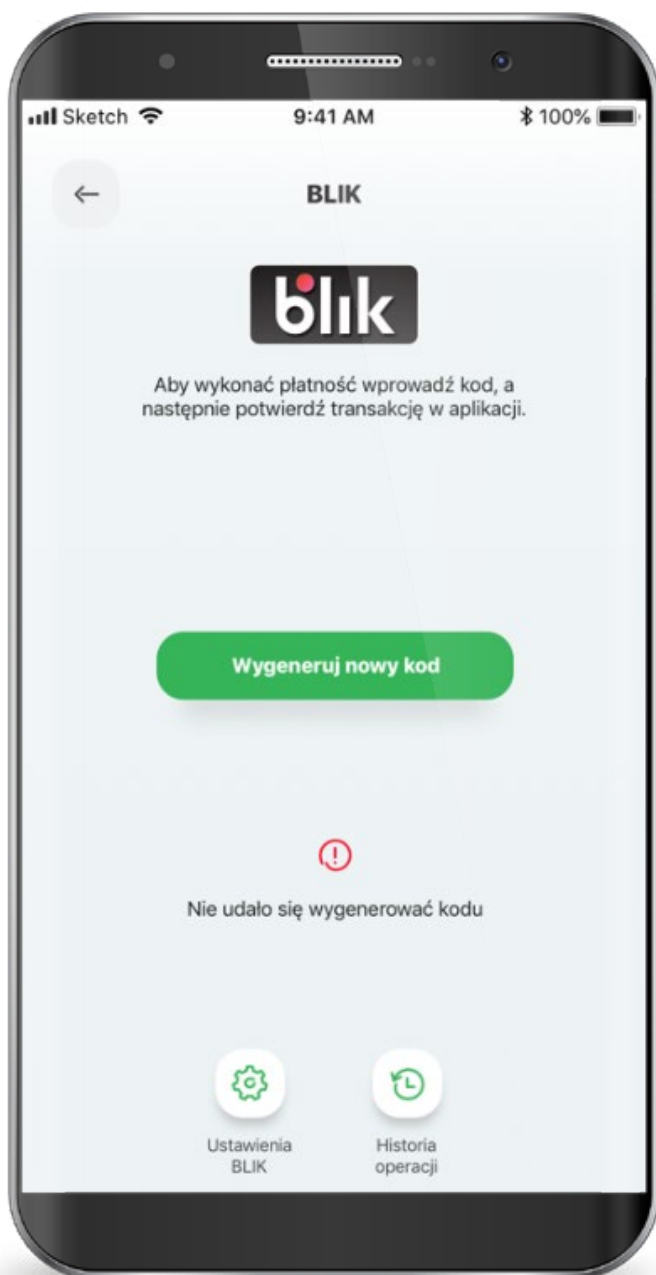
Kod BLIK możesz wygenerować przed zalogowaniem się do aplikacji z ekranu logowania lub po zalogowaniu z dolnego menu na ekranie głównym. Na ekranie BLIKA, poza wygenerowaniem samego kodu, możesz zmienić ustawienia BLIKA i przejść do historii operacji.



## 6. Blik

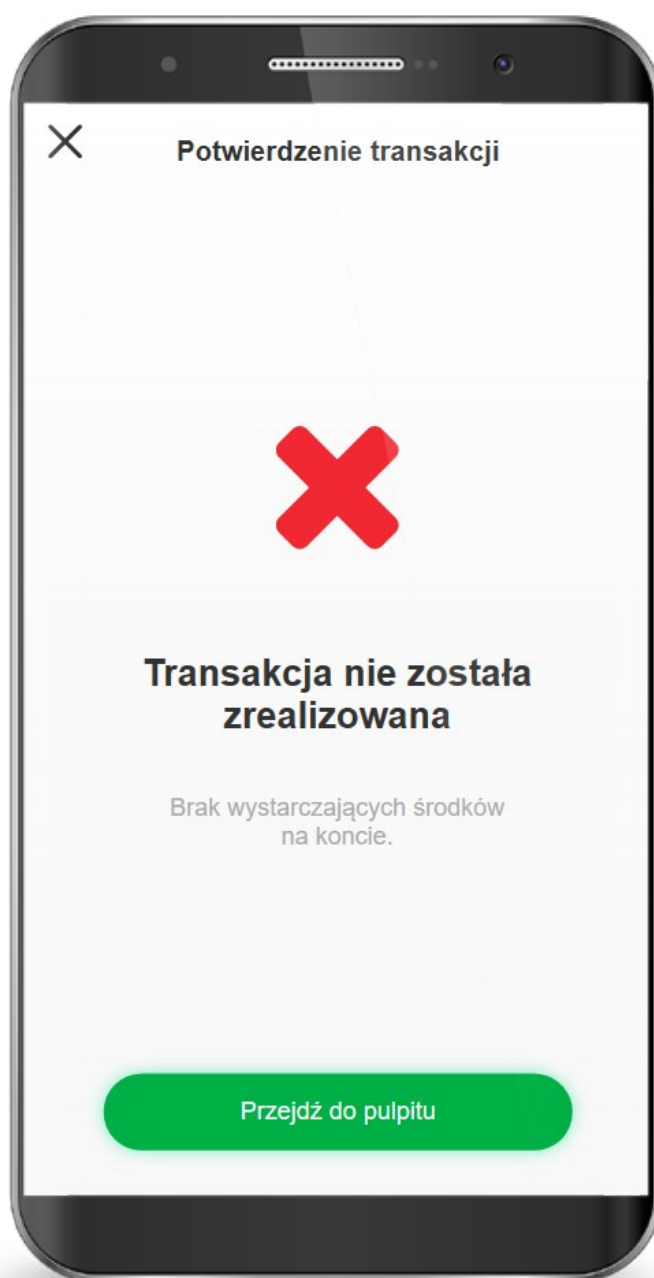
Jeśli kod BLIK nie zostanie wygenerowany i nie pojawi się na ekranie, możesz zrobić to ponownie.

PIN-em potwierdzasz wszystkie transakcje BLIK powyżej 50 zł oraz te, które zainicjowałeś przed zalogowaniem się do aplikacji (nawet poniżej 50 zł).



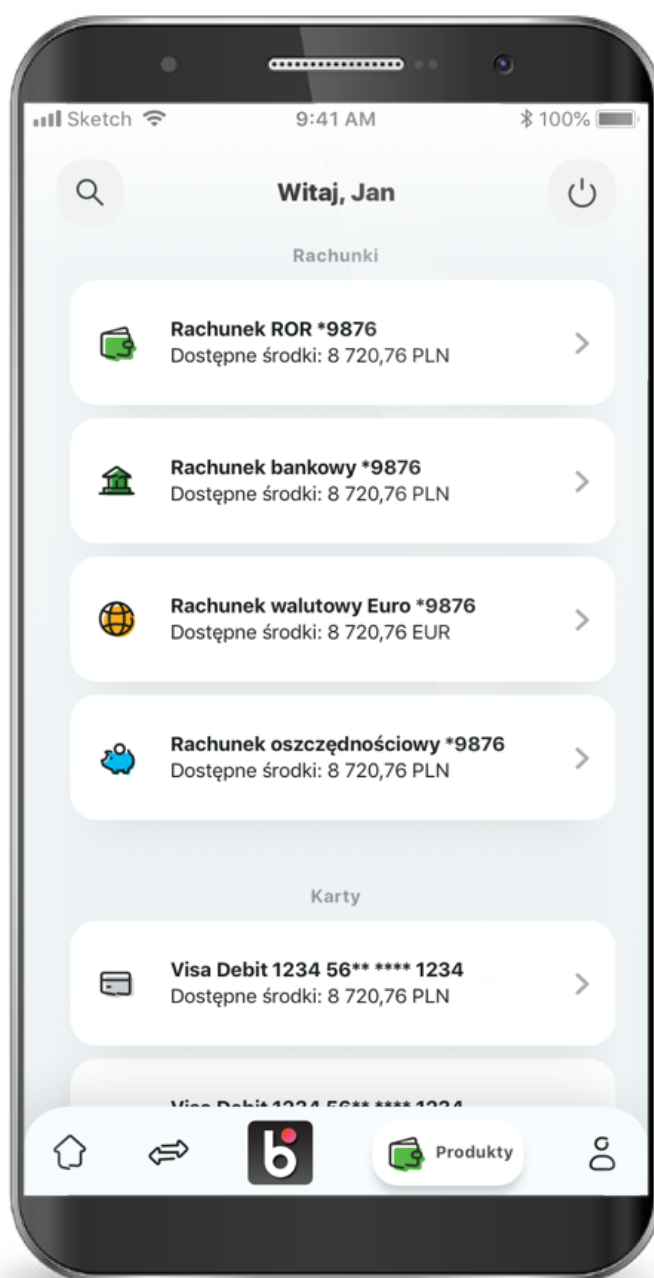
## 6. Blik

W przypadku wystąpienia błędu w trakcie wykonywania transakcji, spróbuj zrealizować transakcję ponownie.  
Jeśli błąd wynika np. z braku środków na koncie, to zostaniesz o tym poinformowany.



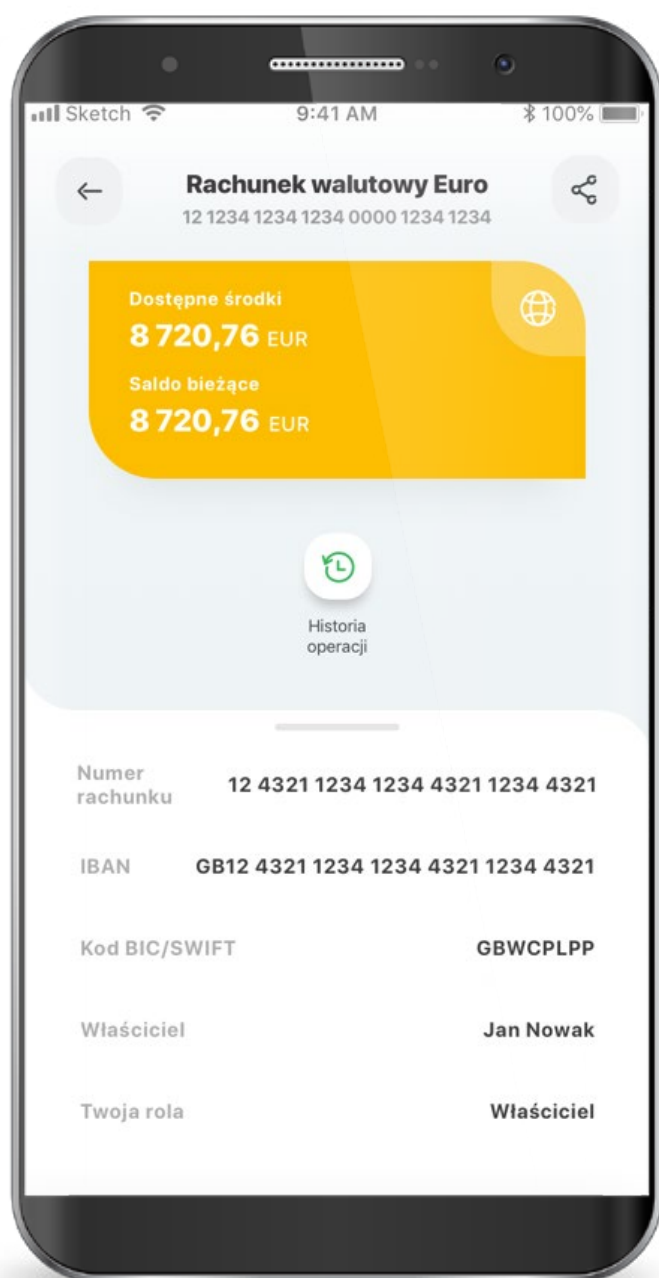
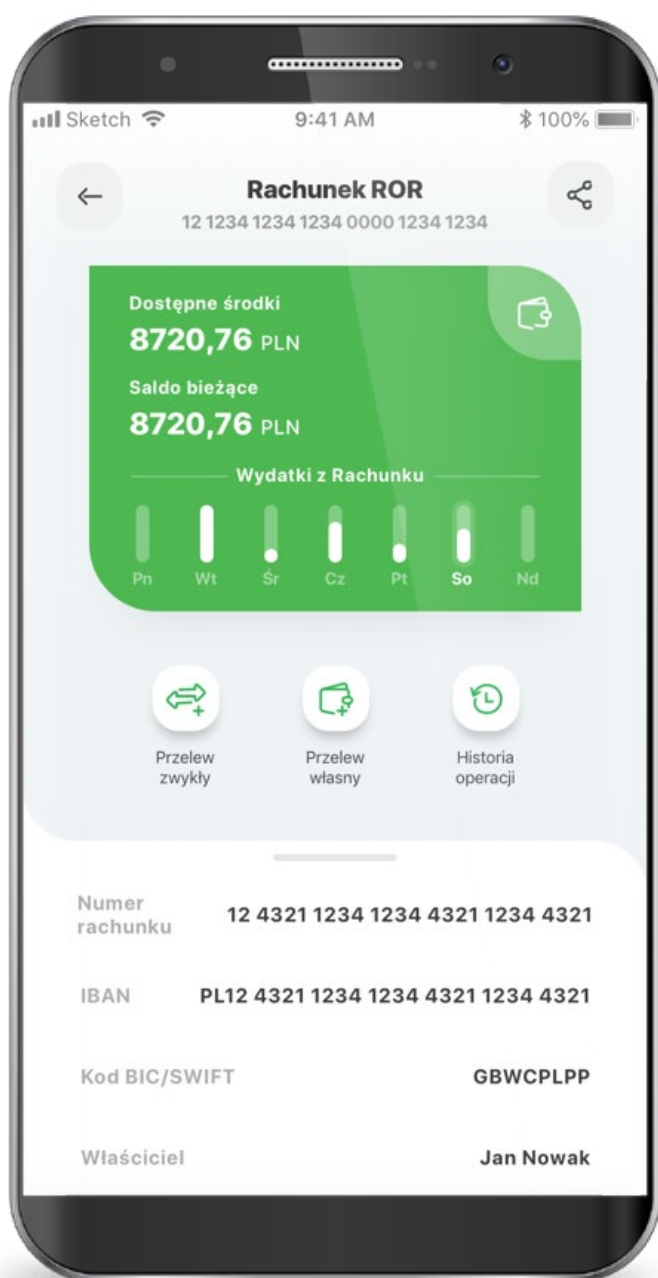
## 7. Produkty

W zakładce „produkty” widzisz wszystkie swoje rachunki i karty w formie listy.



## 7.1. Rachunki

Po przejściu do podglądu rachunków, możesz sprawdzić swoje wydatki, podstawowe informacje o rachunku, a także wykonywać przelewy.



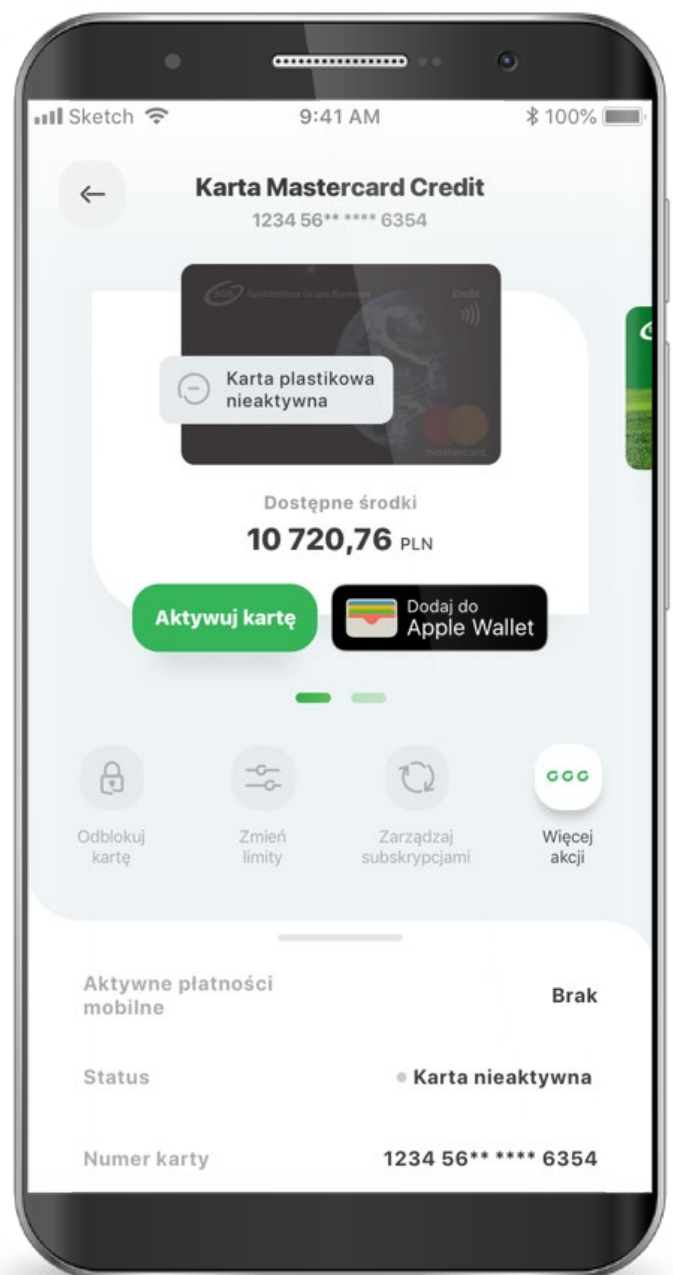
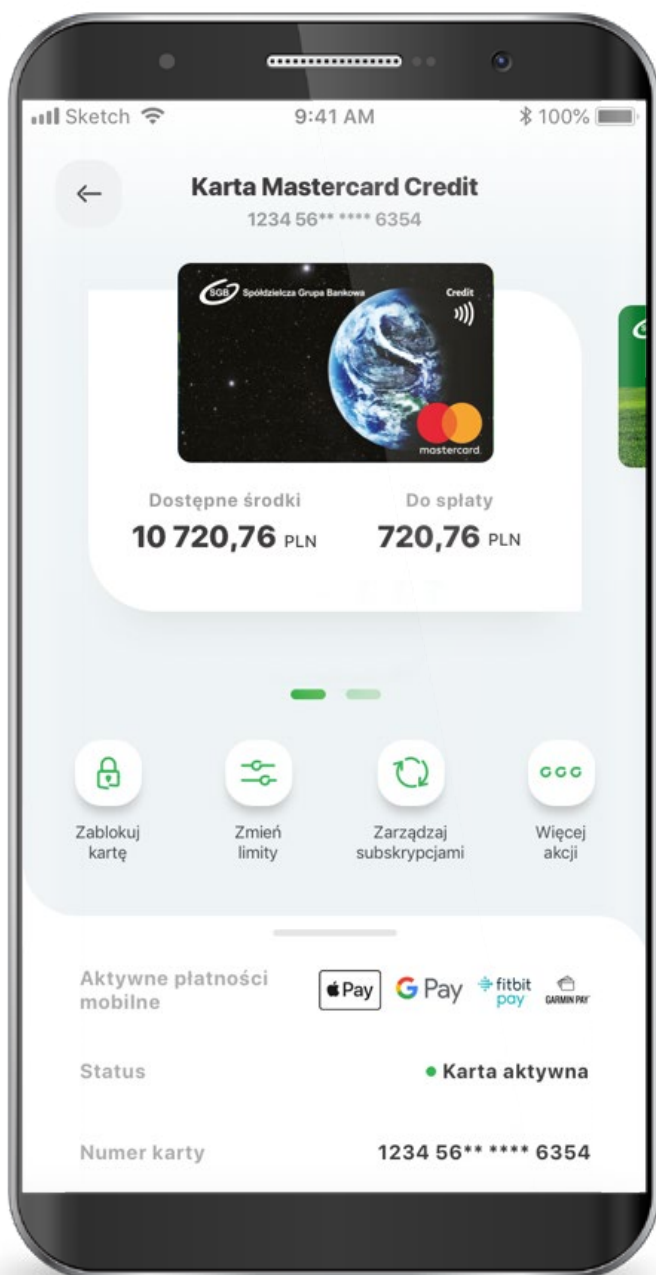


## 7.2. Karty

Tutaj możesz zarządzać swoimi kartami, czyli masz podgląd podstawowych informacji, opcję zablokowania, nadania PIN-u, włączenia płatności zbliżeniowych, zmiany limitów oraz zarządzania subskrypcjami.

Kiedy Twoja karta jest nieaktywna, widzisz taką informację na wizerunku karty. Jest też przycisk do szybkiej aktywacji.

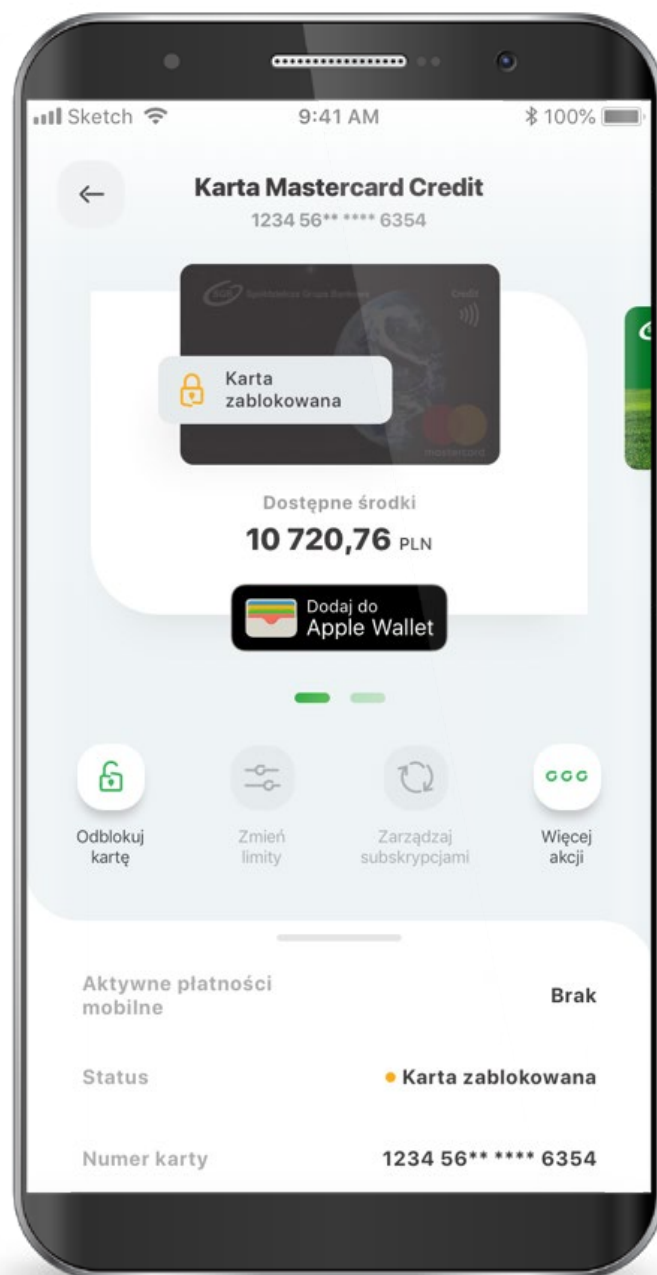
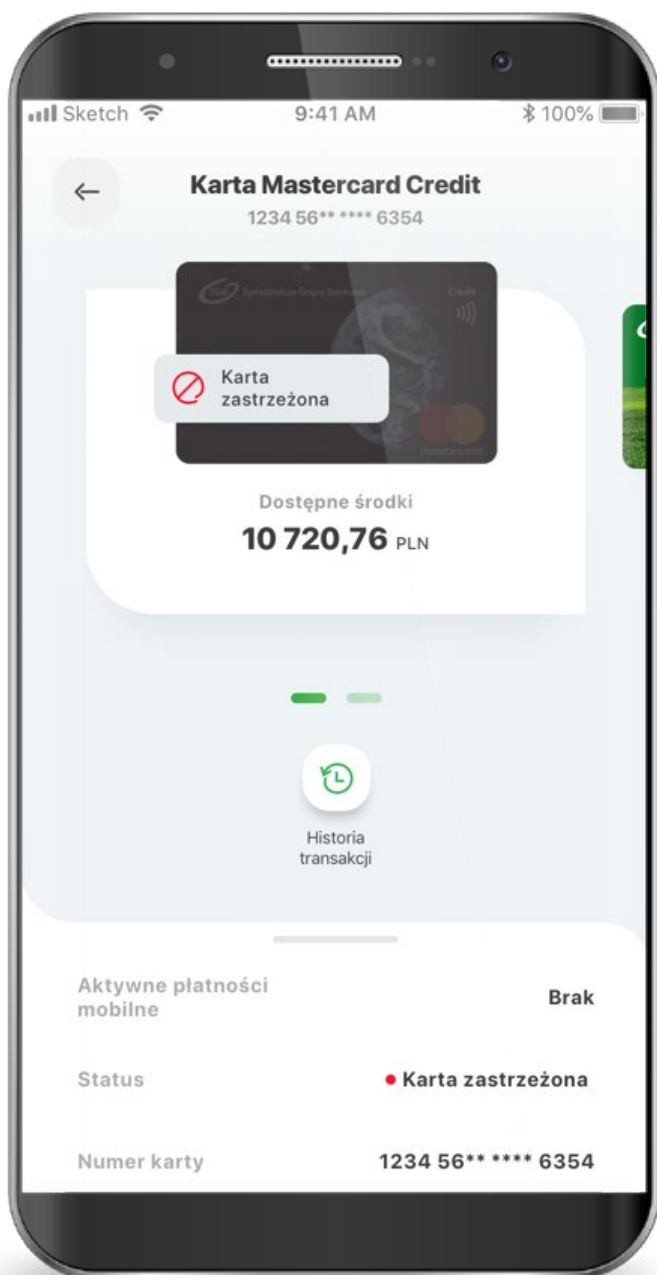
W tym miejscu możesz także dodać kartę do cyfrowego portfela.



## 7.2. Karty

Gdy Twoja karta jest zastrzeżona, możesz zobaczyć jedynie podstawowe informacje i historię transakcji.

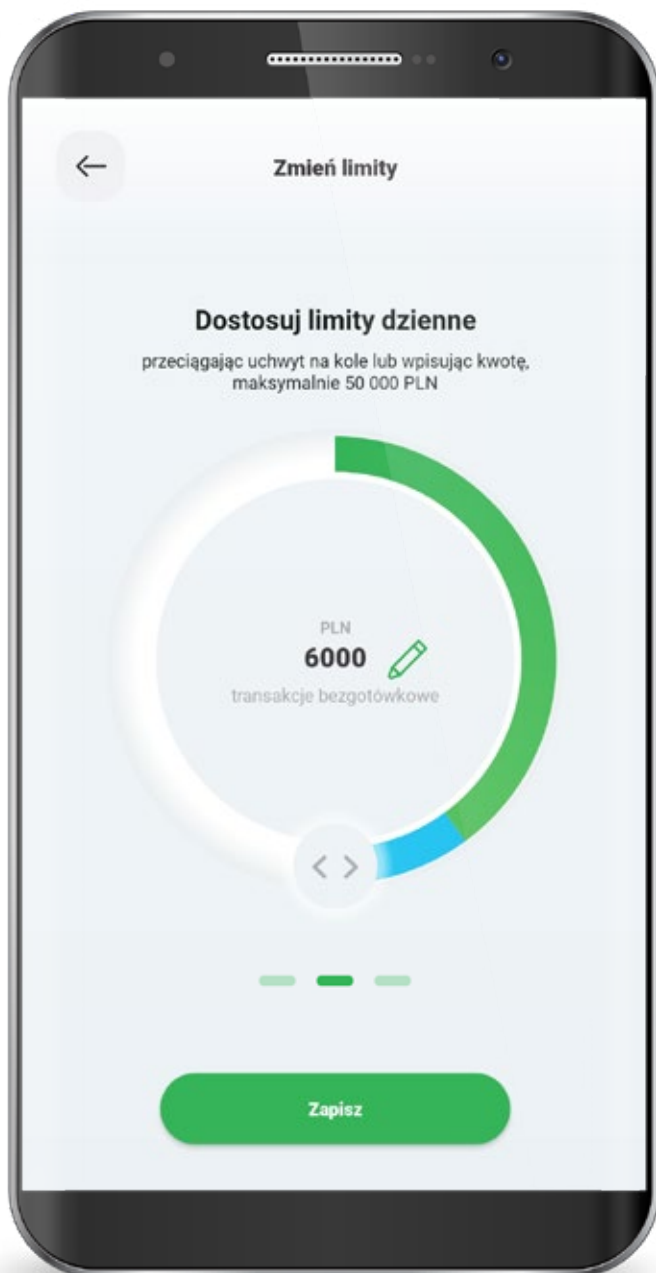
Jeśli Twoja karta jest zablokowana, możesz ją odblokować, dodać do cyfrowego portfela oraz zarządzać PIN-em.



## 8. Zmiany limitów

W aplikacji możesz w każdej chwili zmienić dzienne limity transakcji dla kart i BLIKA: transakcji bezgotówkowych, płatności w internecie oraz wypłat gotówki z bankomatu.

Ta funkcjonalność zwiększa bezpieczeństwo  
– możesz podnieść limit i zaraz po transakcji go zmniejszyć.

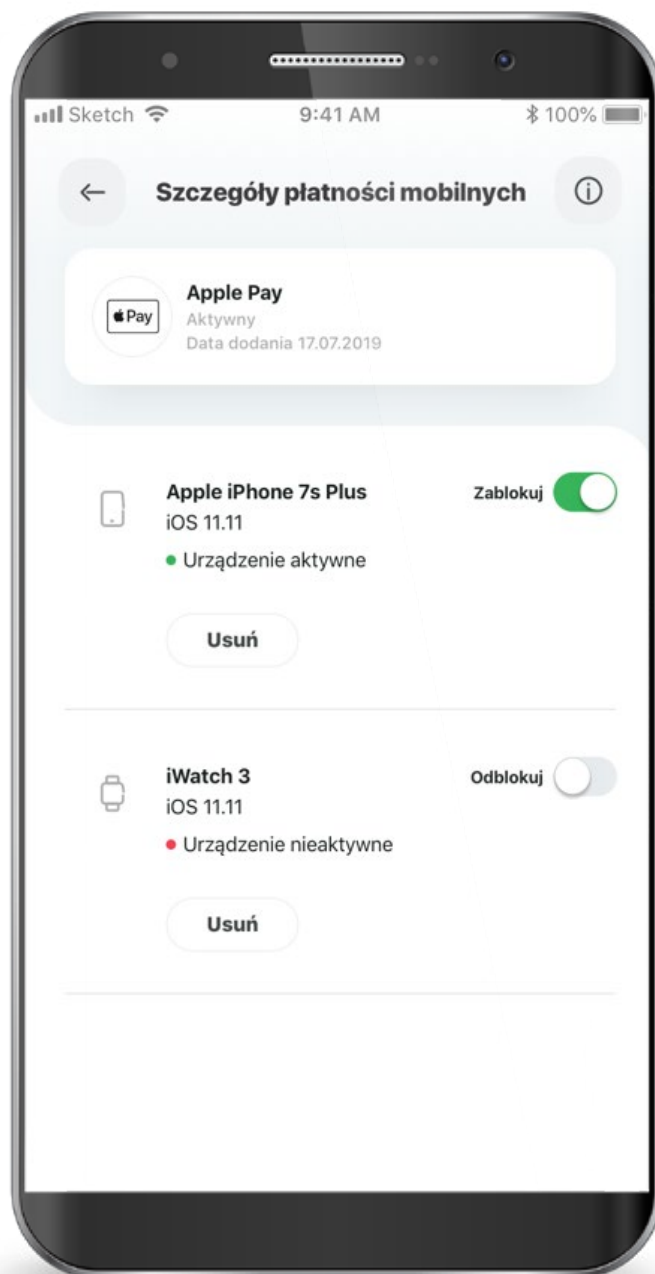
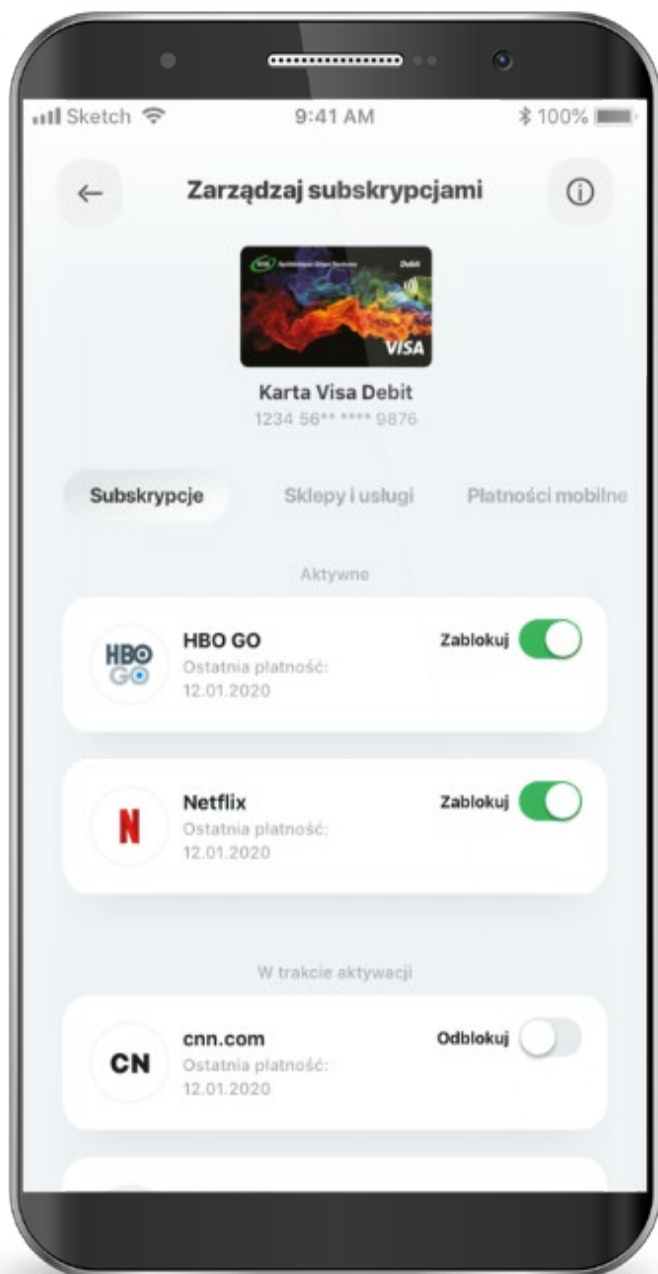


## 9. Subskrypcje

Zarządzanie subskrypcjami to funkcjonalność, która pozwoli Ci skontrolować, w jakich miejscach zarejestrowałeś swoją kartę płatniczą.

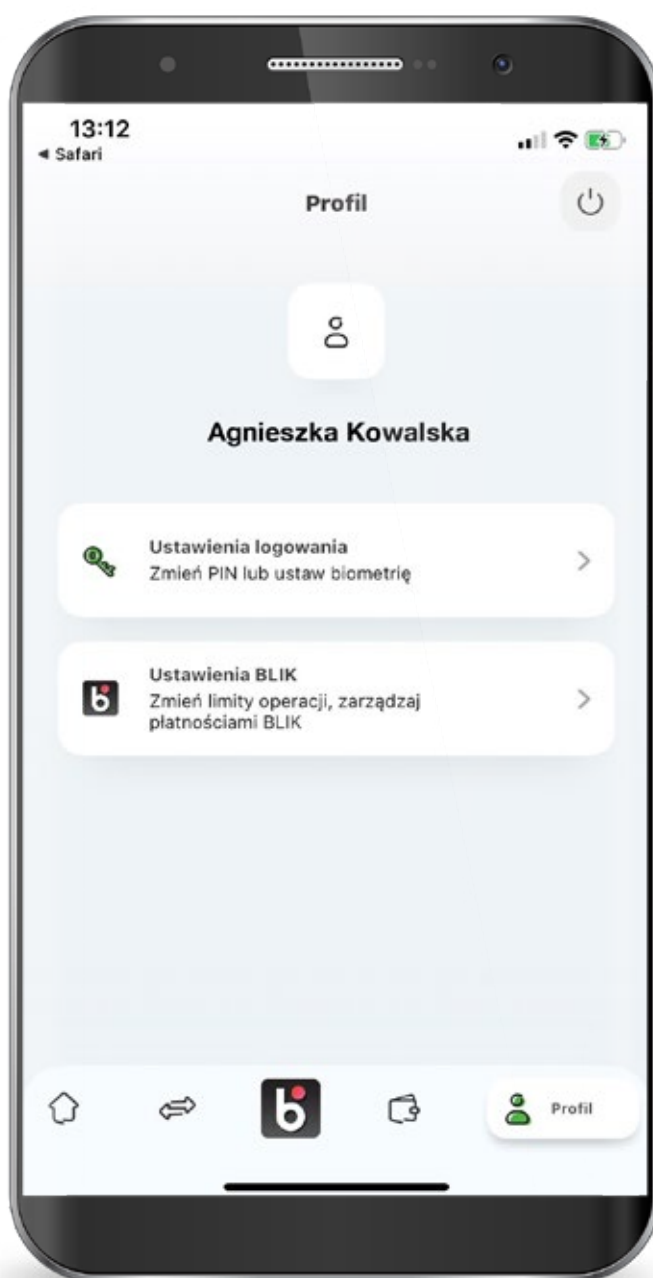
Zarządzanie subskrypcjami jest podzielone na trzy kategorie: subskrypcje, sklepy i usługi oraz płatności mobilne. Możesz sprawdzić ich status oraz datę ostatniej płatności. W przypadku kart Visa możesz również zablokować lub odblokować możliwość pobierania cyklicznej opłaty za subskrypcję.

Po przejściu do płatności mobilnych widzisz do jakich cyfrowych portfeli oraz urządzeń podpięta została dana karta. W zakładce płatności mobilne możesz sprawdzić status karty dla danego urządzenia oraz odblokować lub zablokować możliwość dokonywania płatności kartami SGB. Można również usunąć kartę z danego urządzenia.



## 10. Profil

W zakładce „profil” możesz zmienić ustawienia logowania do aplikacji oraz BLIKA.



# Mamy tu wszystko...

# Aplikację mobilną też



MOBILE

System **Asseco**

Call Center 24/7:  
**800 888 888**

Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest w SGB-Banku S.A. oraz w wybranych bankach spółdzielczych SGB. Szczegóły oferty, w tym informacje o opłatach i prowizjach za korzystanie z produktów i usług w ramach aplikacji mobilnej, wymagania techniczne, regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz lista banków spółdzielczych SGB oferujących możliwość korzystania z aplikacji dostępne są na stronie [www.sgb.pl/sgbmobile](http://www.sgb.pl/sgbmobile)